

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

@CIO
PUBLIC
SECTOR

@
network
TECHNOLOGY

- ✓ Evento realizado dia 14 de outubro de 2021.

- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.

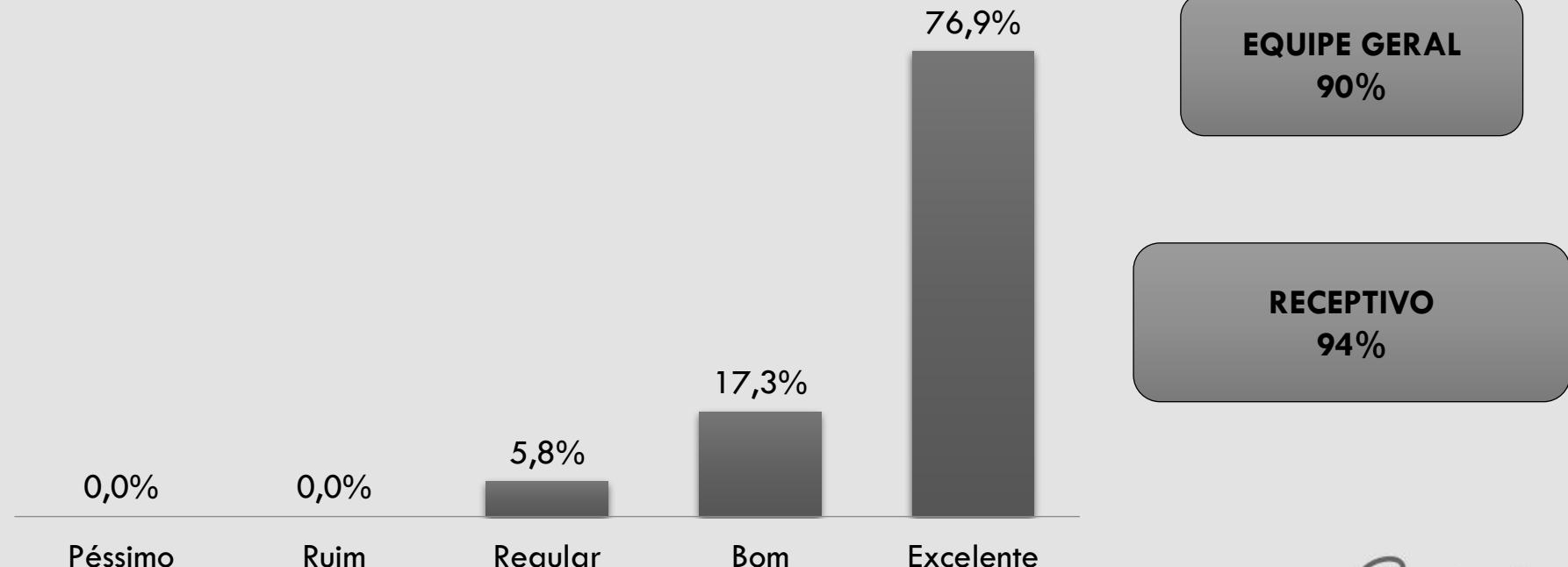
- ✓ Equação de calculo dos índices:

Índice = (soma do percentual de notas acima de 3) – (soma do percentual de notas abaixo de 3)

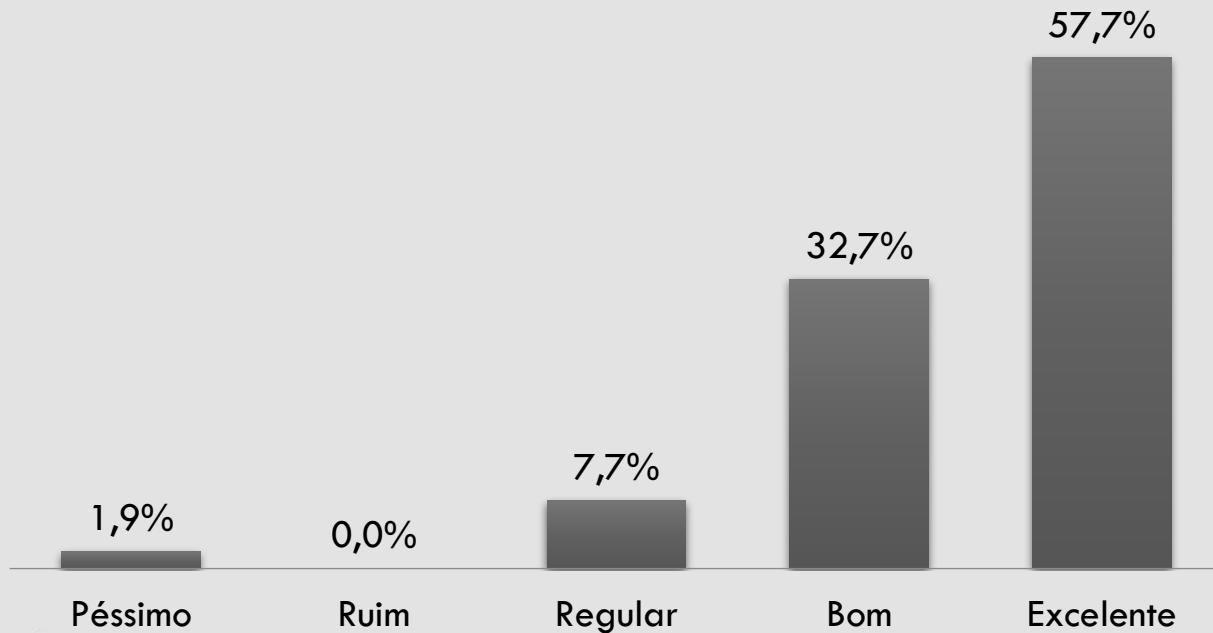
$$(BOM + EXCELENTE) - (PÉSSIMO + RUIM)$$

EQUIPE

EQUIPE: RECEPTIVO



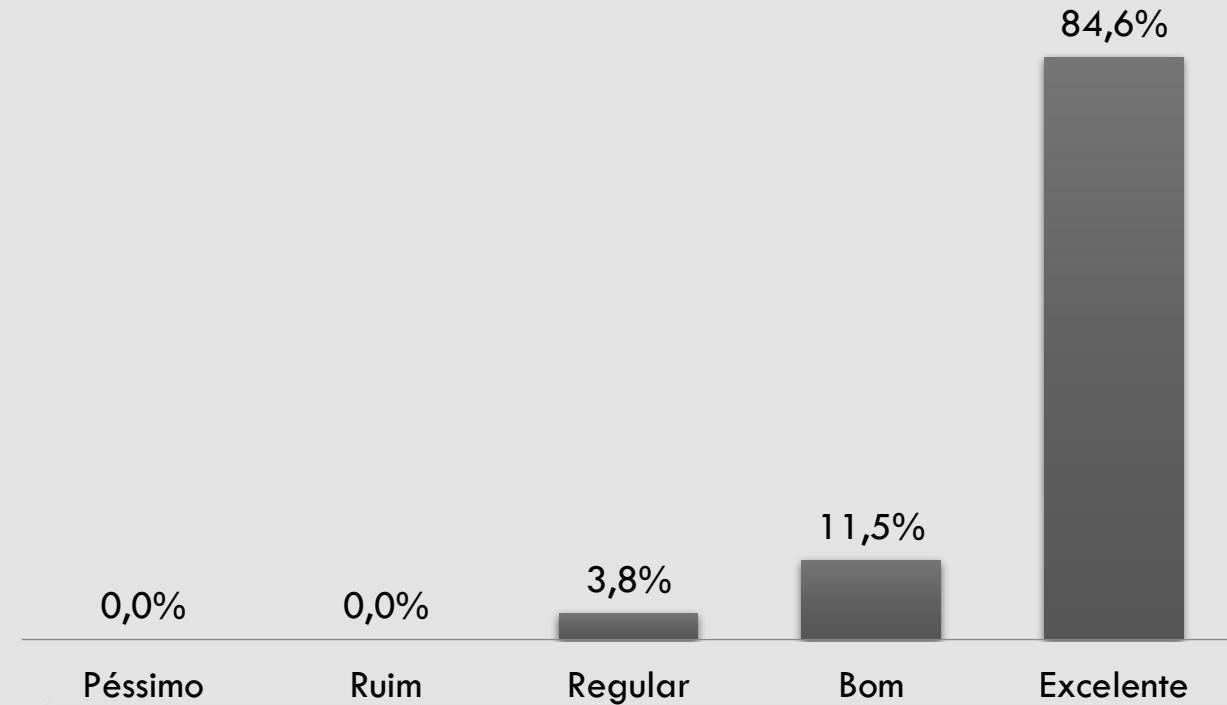
EQUIPE: CERIMONIAL - CIBELE VERDASCA



EQUIPE GERAL
90%

CERIMONIAL - CIBELE
88%

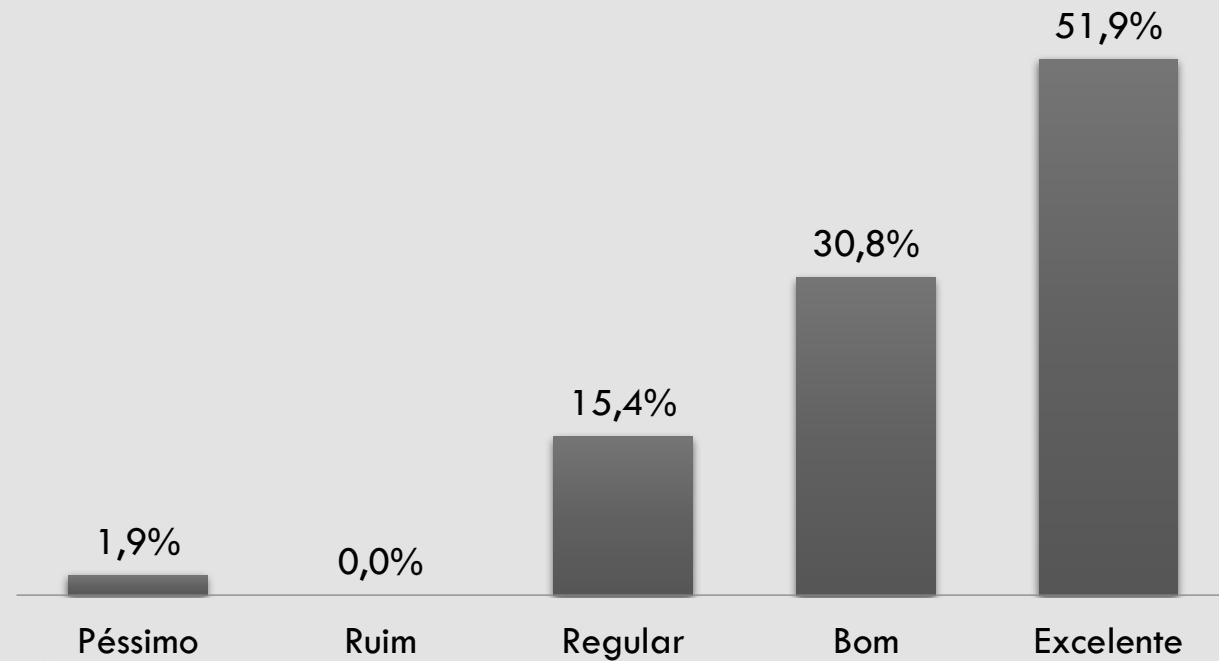
EQUIPE: ANIMADOR - FAUSTO ROCHA



EQUIPE GERAL
90%

ANIMADOR - FAUSTO
96%

EQUIPE: VIA TURISMO



EQUIPE GERAL
90%

VIA TURISMO
81%

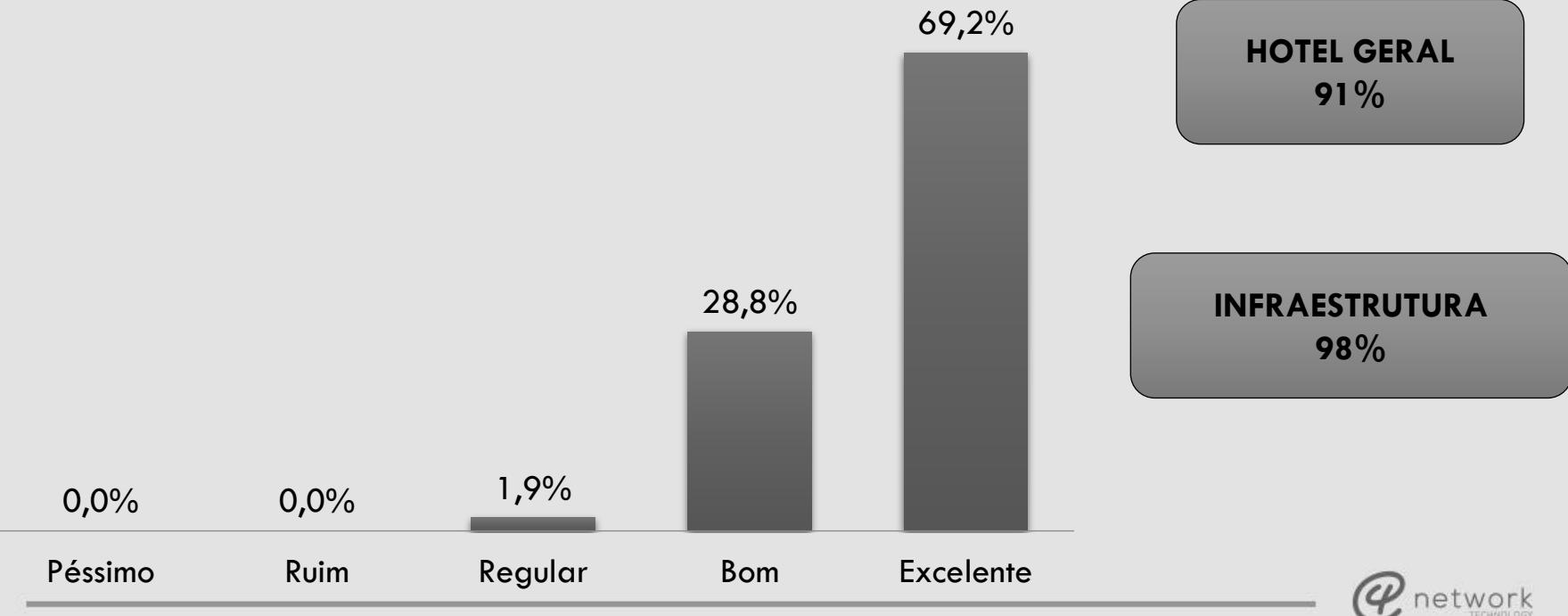
Observações:

- “Tem que haver espaço para coffe break antes de quem possui stand, pois no momento do coffe break dos clientes, nós do stand não podemos comer, pois temos que conversar.”
- “Somente recebemos os tickets mediante pagamento. Isso me pareceu bem estranho tratando-se de empresas parceiras da IT4CIO.”
- “Participei remotamente, não tem como avaliar os profissionais acima.”
- “Na recepção do evento, apesar de ter chegado ao hotel por volta das 10h, só tive acesso ao quarto depois das 14h. E as pessoas sempre informavam que estava quase liberando, mas nunca liberavam o quarto. Quanto à empresa de turismo, achei os guias despreparados.”
- “Tudo ótimo.”
- “Quero deixar um elogio especial para o Fausto!! Simpatia, educação e carisma únicos!!”
- “Agência errou data de Checkin.”

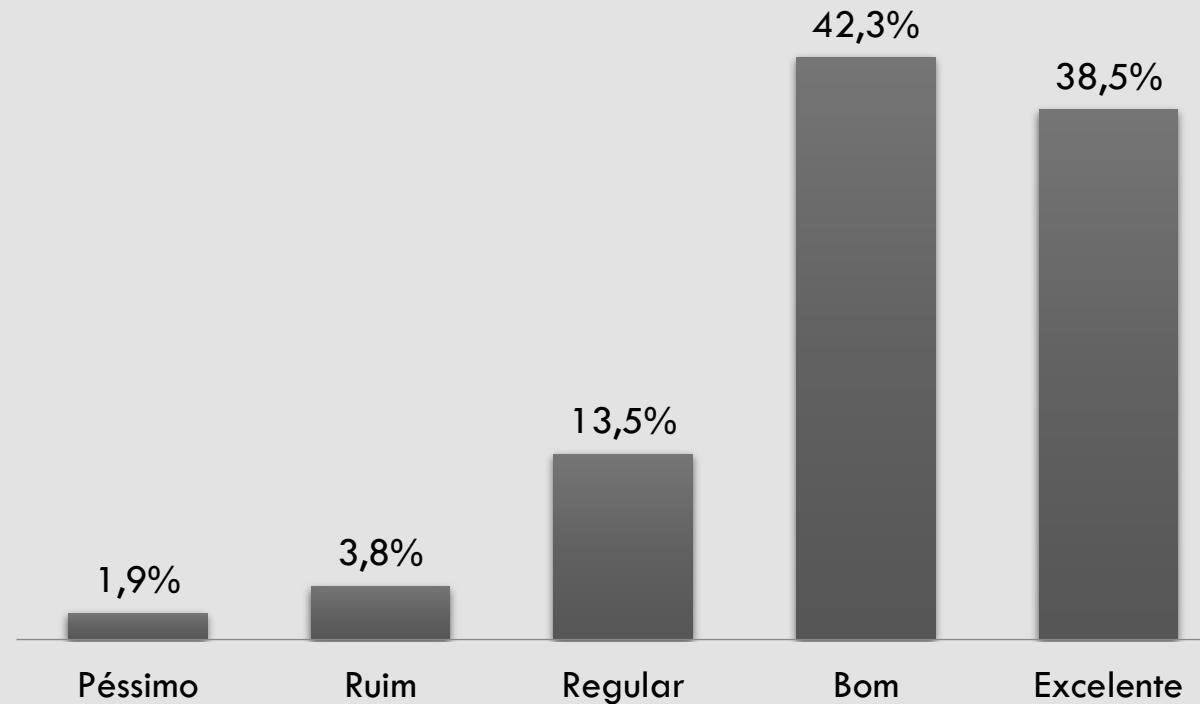
HOTEL



HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



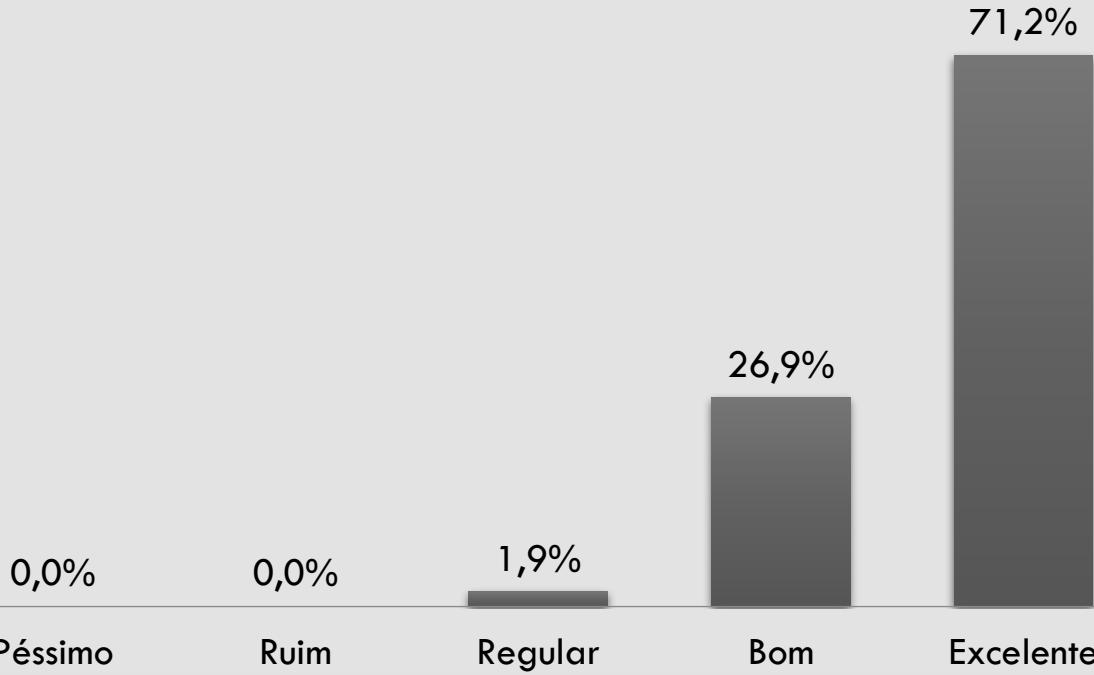
HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS



HOTEL GERAL
91%

ALIMENTOS E BEBIDAS
75%

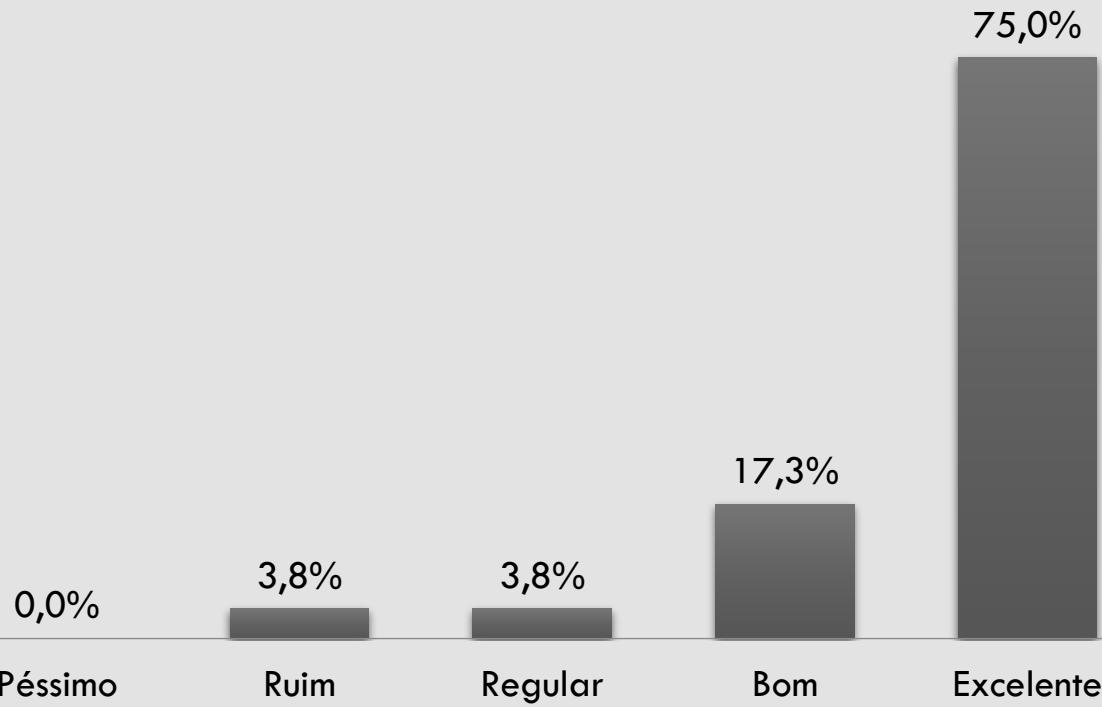
HOTEL: ATENDIMENTO



HOTEL GERAL
91%

ATENDIMENTO
98%

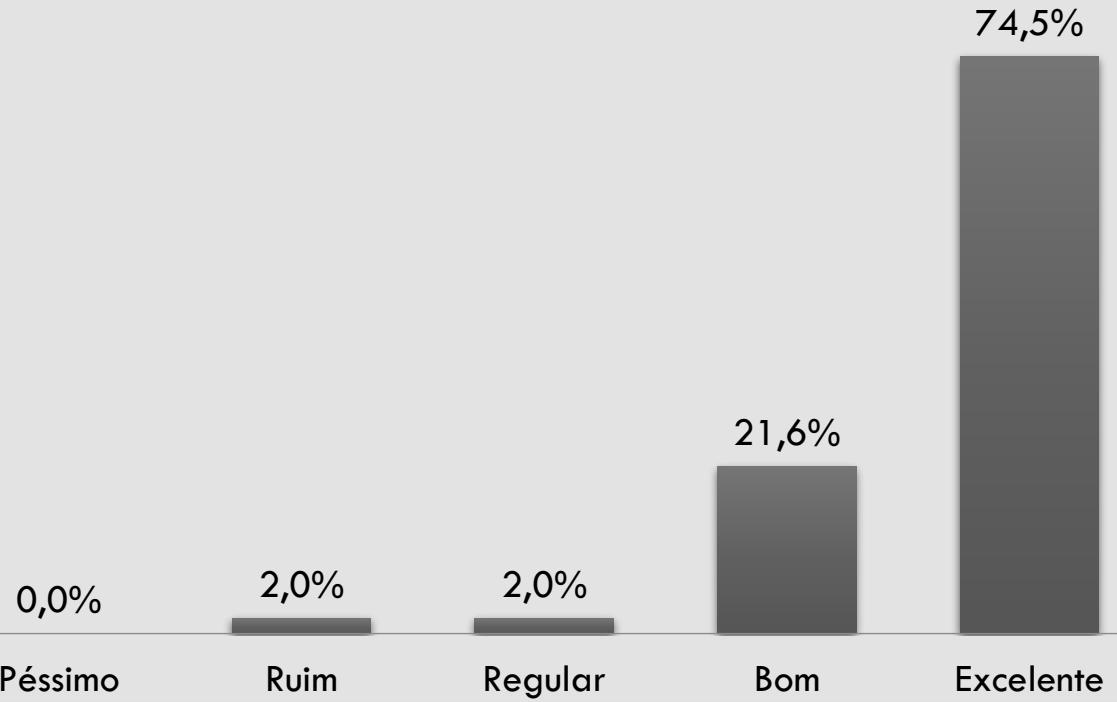
HOTEL: LOCALIZAÇÃO



HOTEL GERAL
91%

LOCALIZAÇÃO
88%

HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



HOTEL GERAL
91%

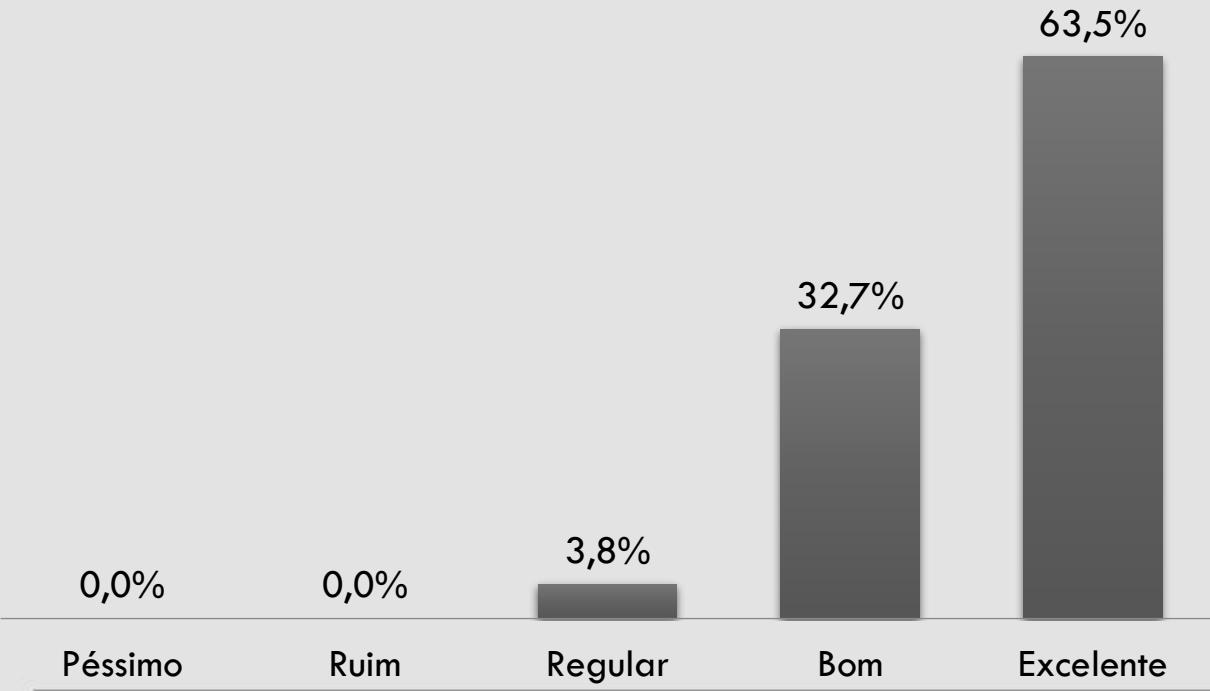
**LIMPEZA E
HIGIENIZAÇÃO**
94%

Observações:

- “Péssimo terminar de servir as 0h. É exatamente nesse momento que faço os melhores contatos e a conversa flui bem. No IT Fórum o bar funciona a noite toda. Acho que deveriam fazer o mesmo.”
- “Falta de sinal de celular.”
- “A comida deixou muito a desejar, ouvi de vários clientes.”
- “A oferta de Voos para Foz foi reduzida -- aumentou bastante o tempo de deslocamento.”
- “Hotel maravilhoso, comidas e bebidas ótimas.”
- “Localização bem bacana mas o sinal do celular era bem complicado.”
- “Pouca opção de carnes.”
- “O Hotel ficava muito longe da cidade e o sinal de celular era muito ruim.”
- “Muito bom.”
- “Muitos mosquitos presentes até mesmo nos locais fechados do hotel.”
- “Achei perigoso não ter luvas para se servir no restaurante Buffet com todos pegando nas colheres e espátulas.”

EVENTO

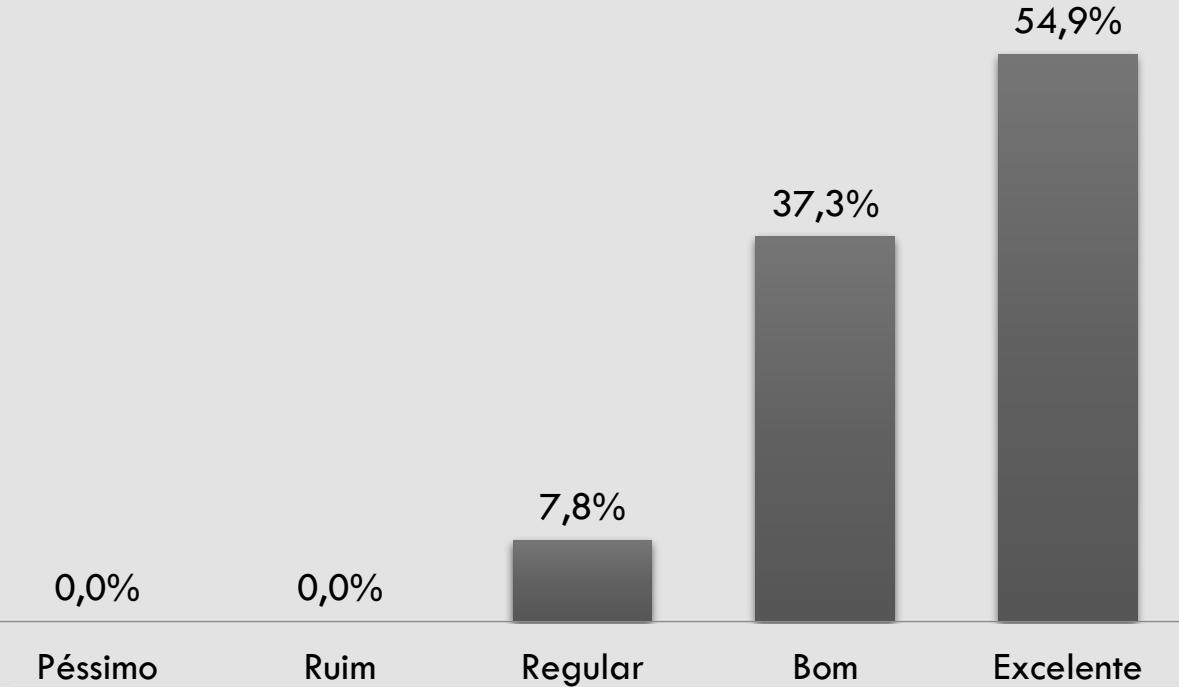
EVENTO: TEMA DO EVENTO



EVENTO GERAL
89%

TEMA EVENTO
96%

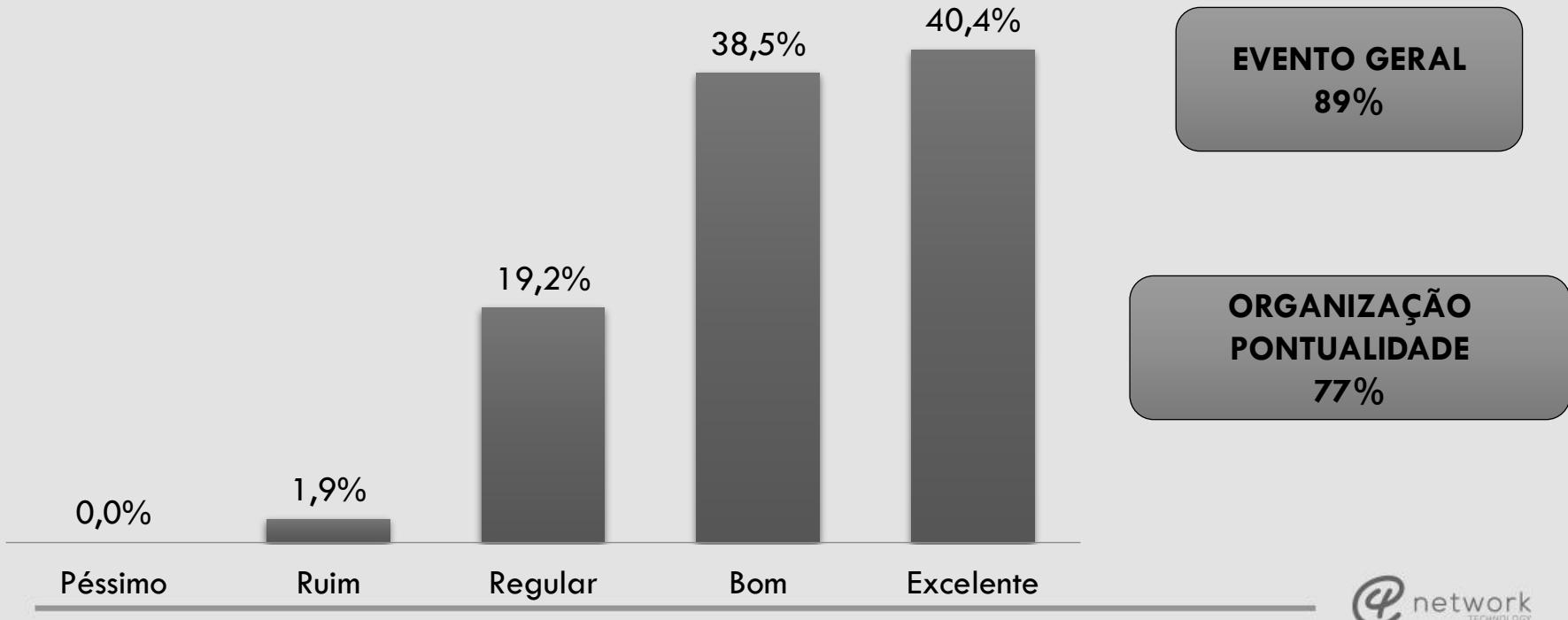
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



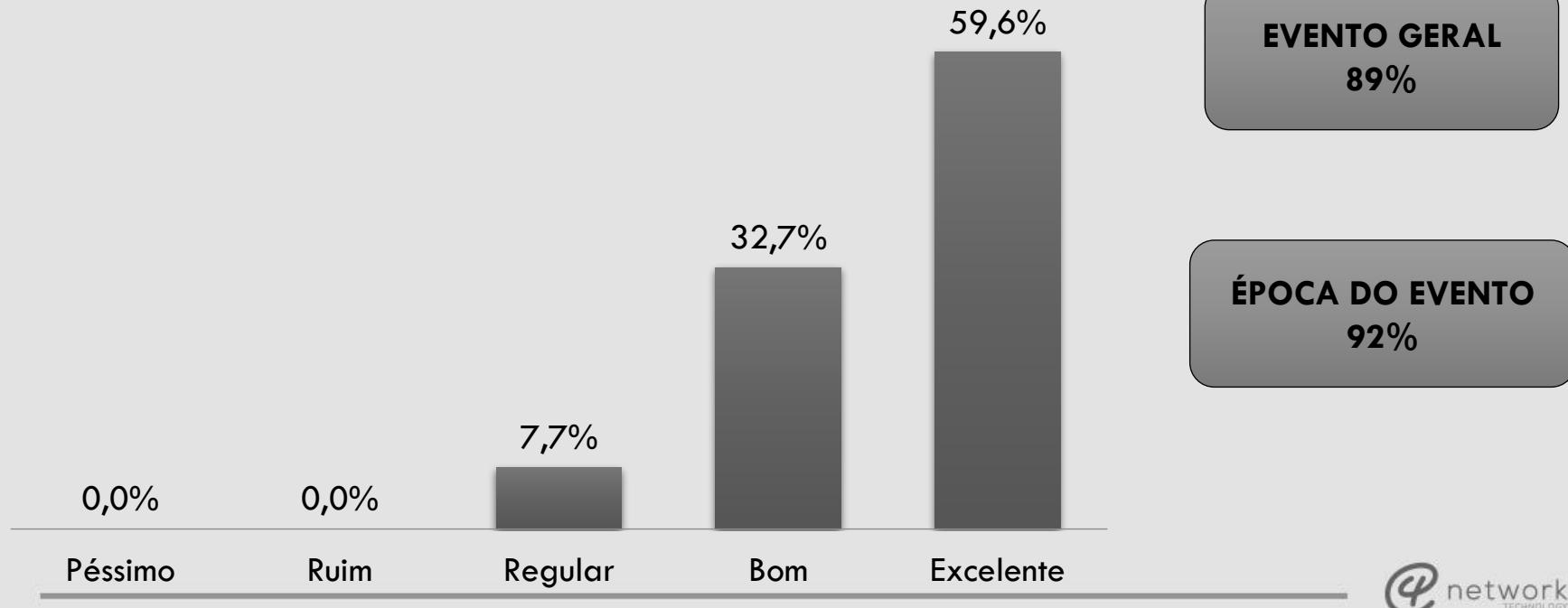
EVENTO GERAL
89%

COMUNICAÇÃO VISUAL
92%

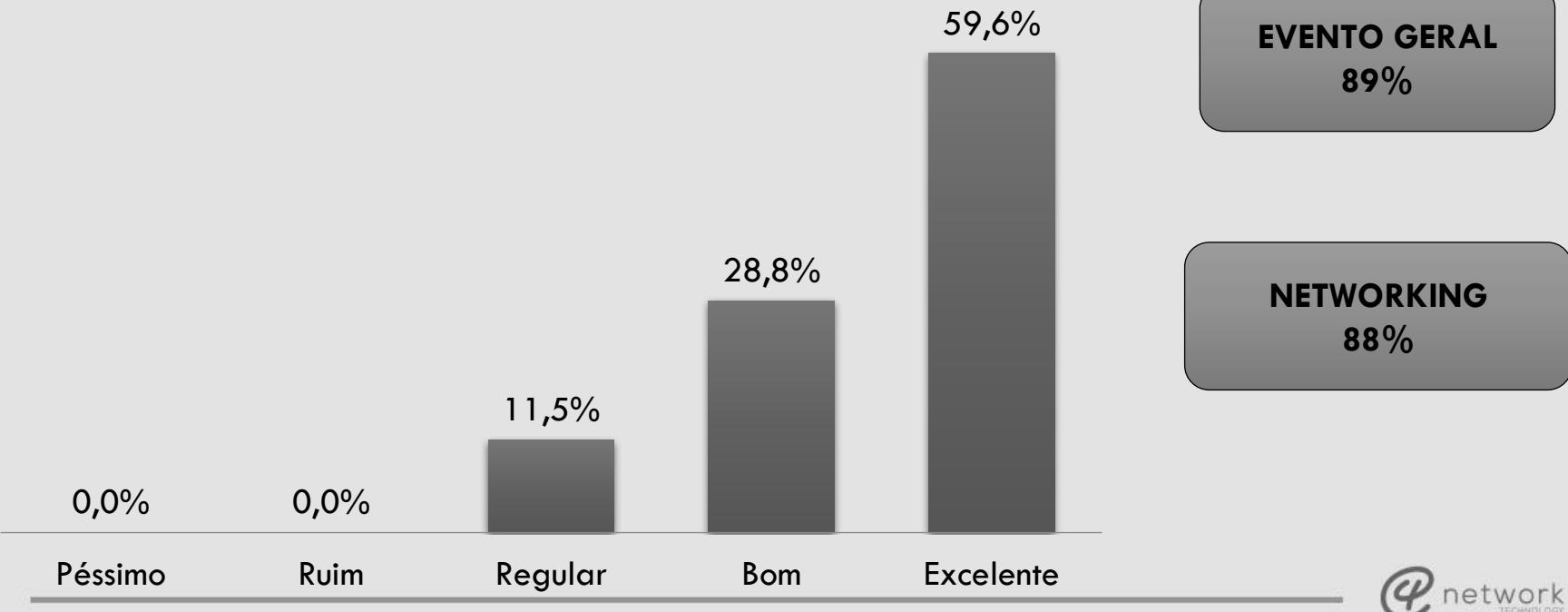
EVENTO: ORGANIZAÇÃO E PONTUALIDADE



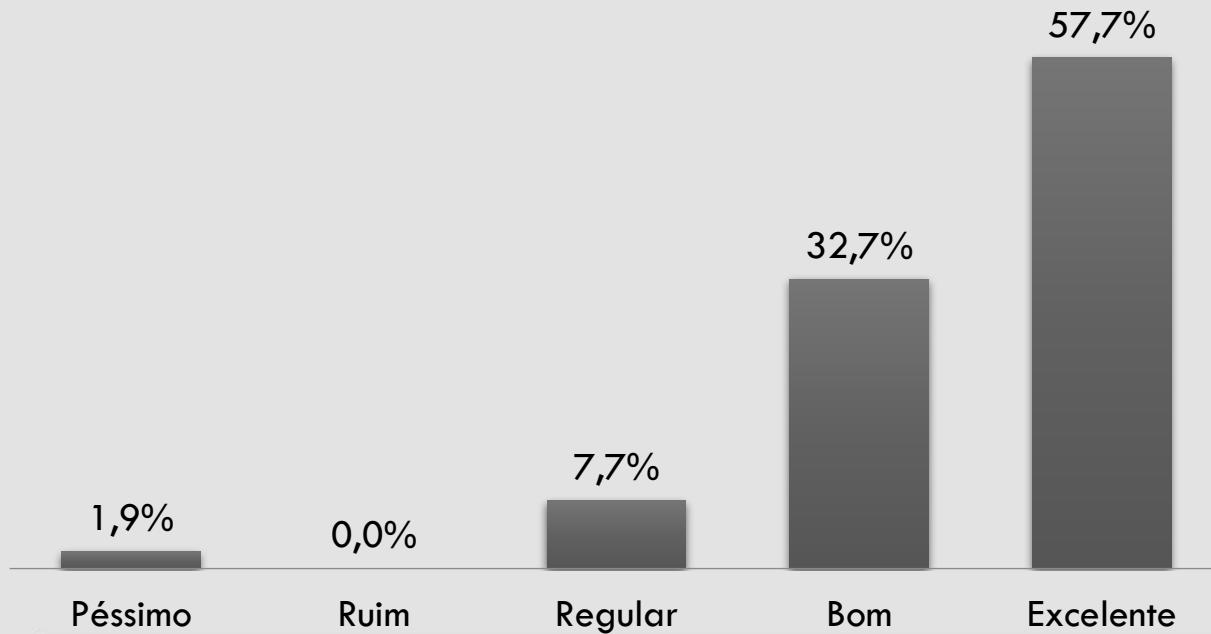
EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO: NETWORKING



EVENTO: PROTOCOLO DE SEGURANÇA COVID



EVENTO GERAL
89%

PROTOCOLO DE
SEGURANÇA
88%

Observações:

- “Ideal que seja mais cedo. Já vi no calendário que o próximo será em agosto o que já melhora bastante.”
- “Para governo o ideal é que o evento aconteça ate final de agosto. Os executivos remotos não conseguimos se relacionar, ou seja não é tão efetivo.”
- “A distribuição do nosso ensalamento ficou muito ruim e nos sentimos prejudicados com isso. 2 sessões no dia 1, 1 sessão no dia 2 e 5 sessões no dia 3.”
- “Nosso stand estava sem o QR code e fizemos a devida cobrança e não aconteceu.”
- “Levando em conta a pandemia foi muito bom.”
- “Não fomos informados quais CIOs estariam virtual ou presentes. Não conseguimos falar com alguns importantes CIOs, que deveriam estar no virtual e não estavam.”
- “A organização do evento foi ímpar, ainda mais no momento que nós estamos passando. Todos de parabéns, sensacional!”

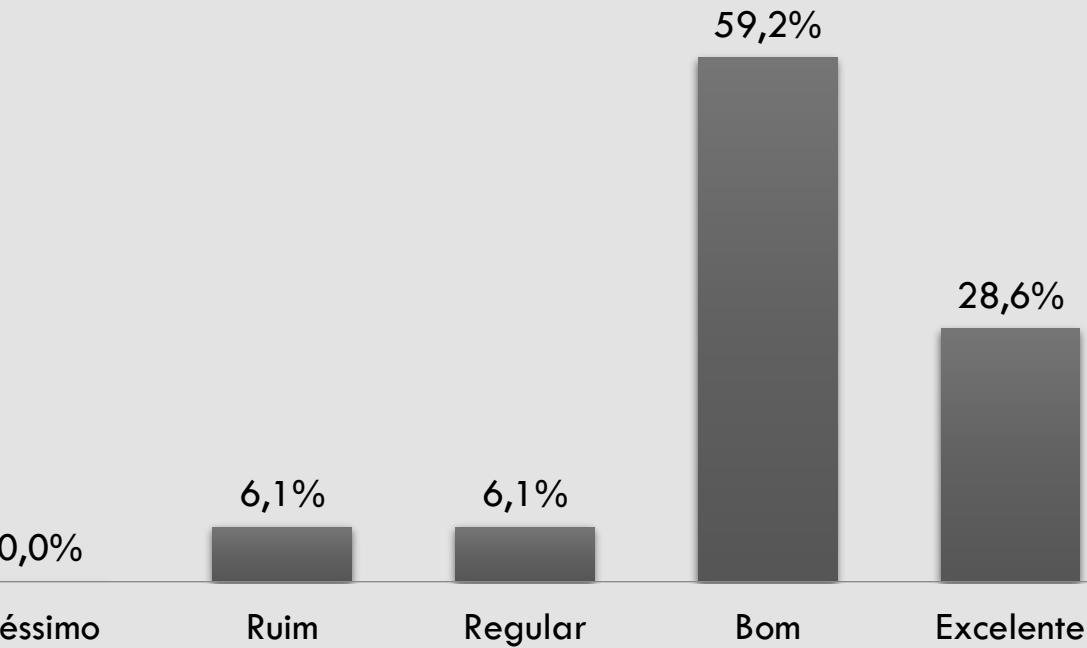
Observações:

- “Ficou apertada a agenda dos Interacts.”
- “Protocolo do covid e foi uma hipocrisia, mas ok!”
- “Para quem ficou na área de exposição, ficou pouco tempo para falar com os CIOs.”
- “Seria melhor ter uma distribuição mais homogenia das palestras, tivemos 1 em um dia, 2 no outro e 5 no último.”

KEYNOTE

—

KEYNOTE: ALEXANDRE PALLAES



ALEXANDRE
PALLAES
82%

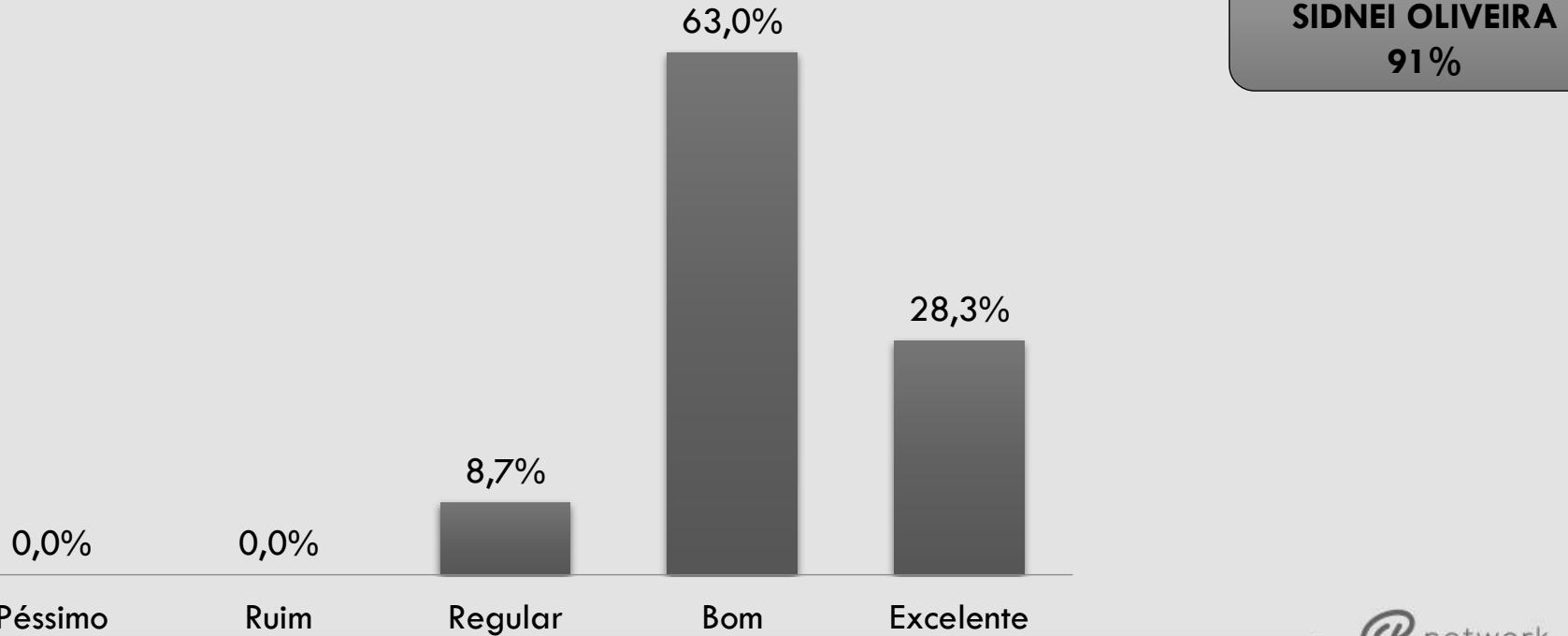
Observações:

- “Para o setor publico, não se aplica muito!”

PAINEL



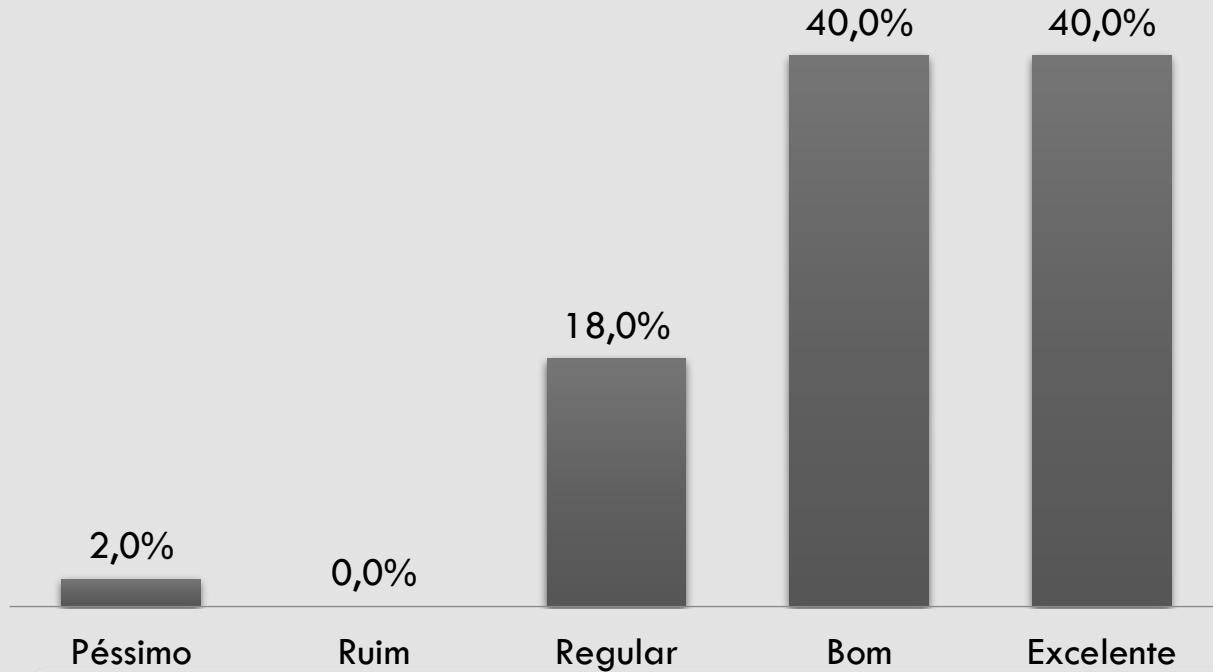
PAINEL: SIDNEI OLIVEIRA



PAINEL
SIDNEI OLIVEIRA
91%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING

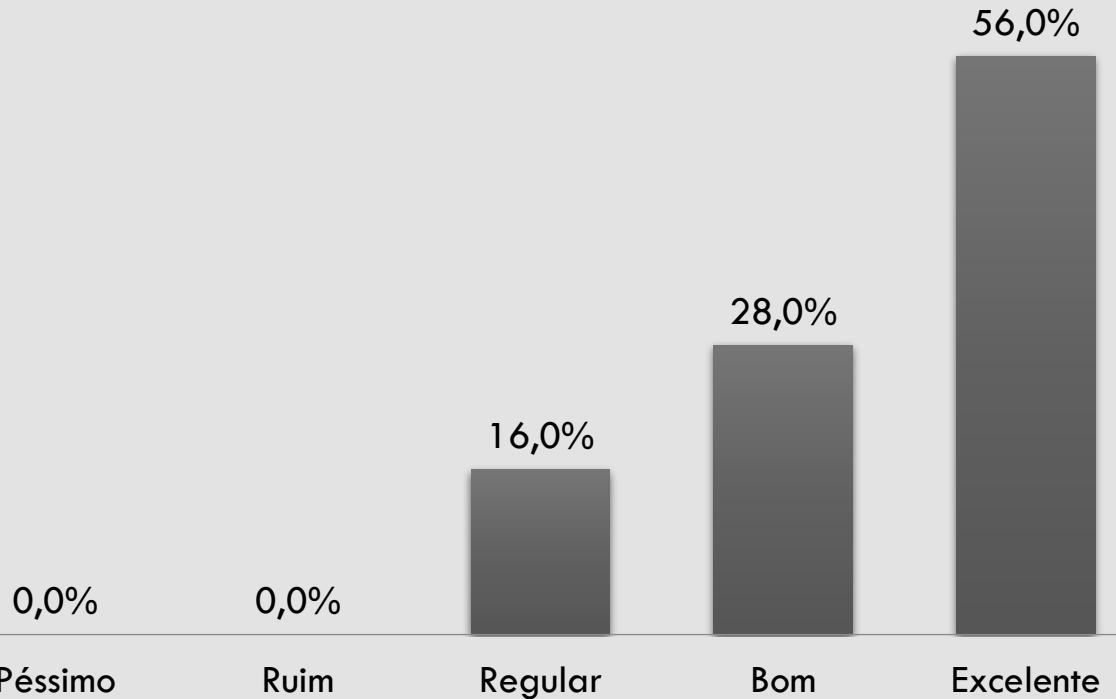
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ALMOÇO



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
81%

ALMOÇO
78%

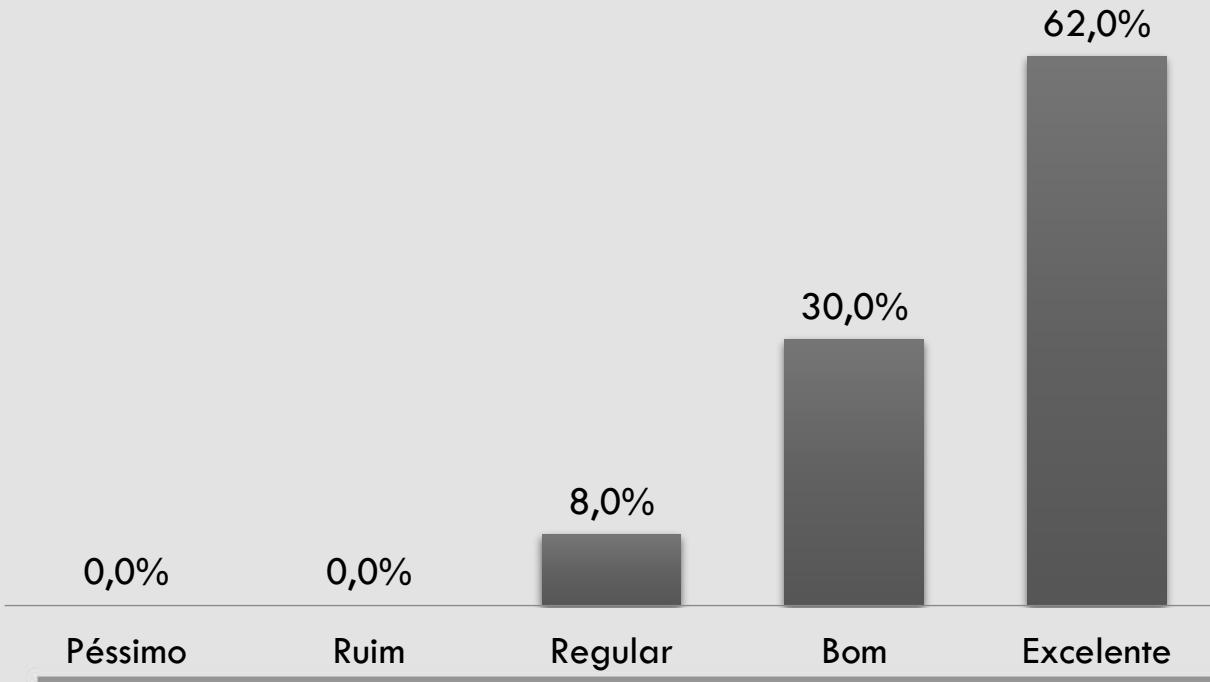
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COFFEE BREAK



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
81%

COFFEE BREAK
84%

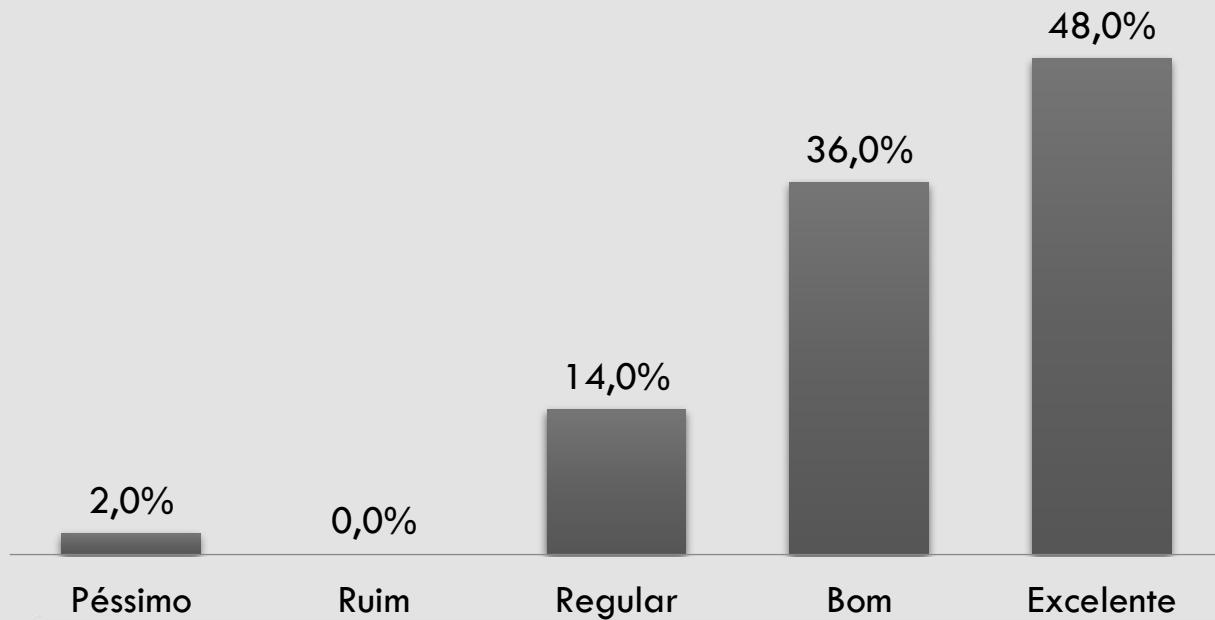
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COQUETEL



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
81%

COQUETEL
92%

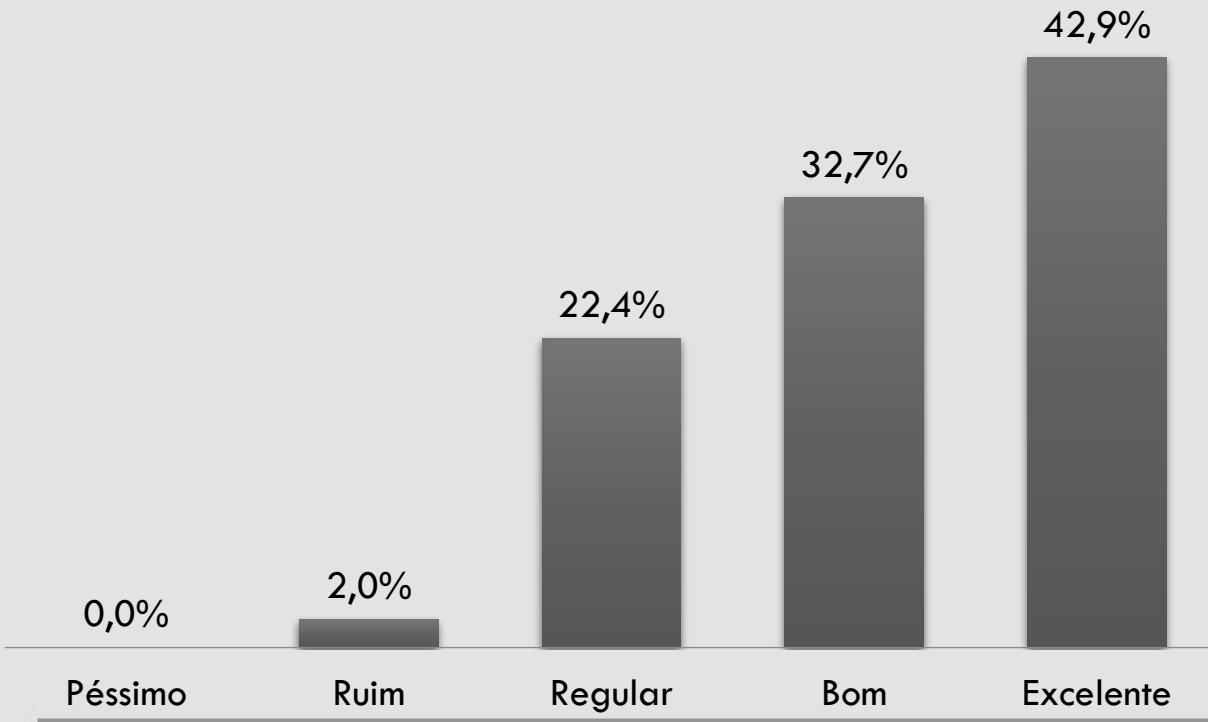
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: JANTAR



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
81%

JANTAR
82%

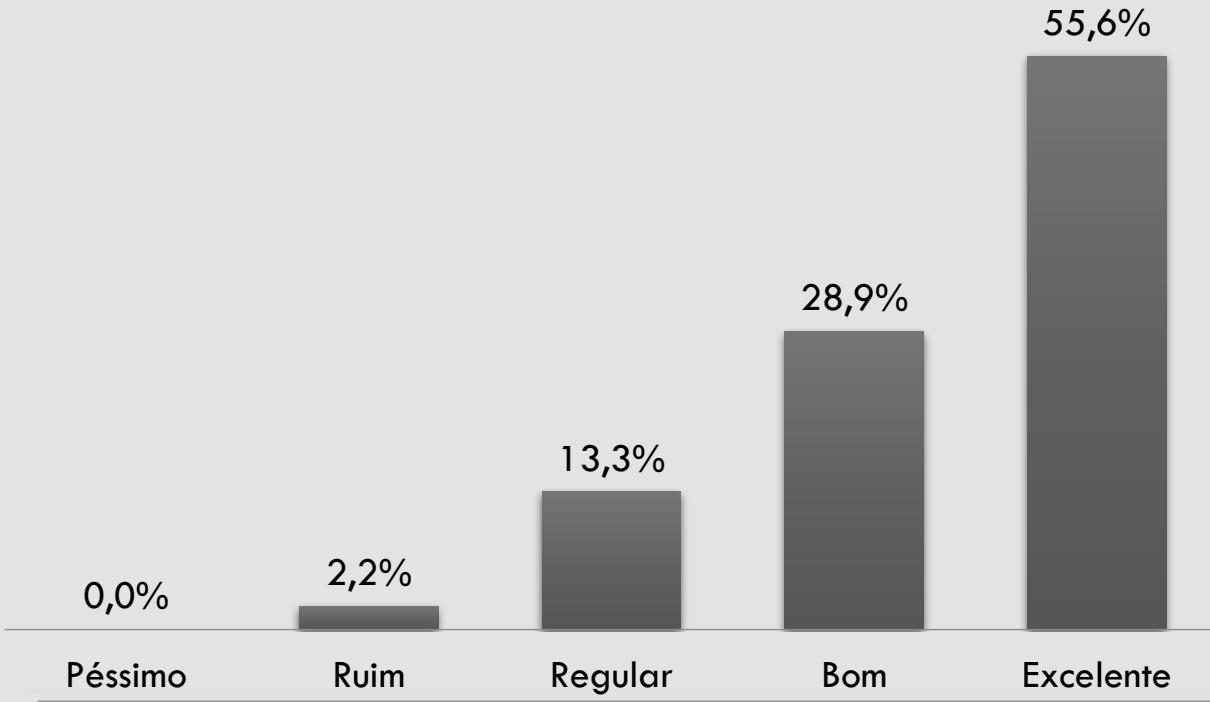
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: PASSEIO DE SEXTA-FEIRA



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
81%

PASSEIO DE SEXTA-FEIRA
73%

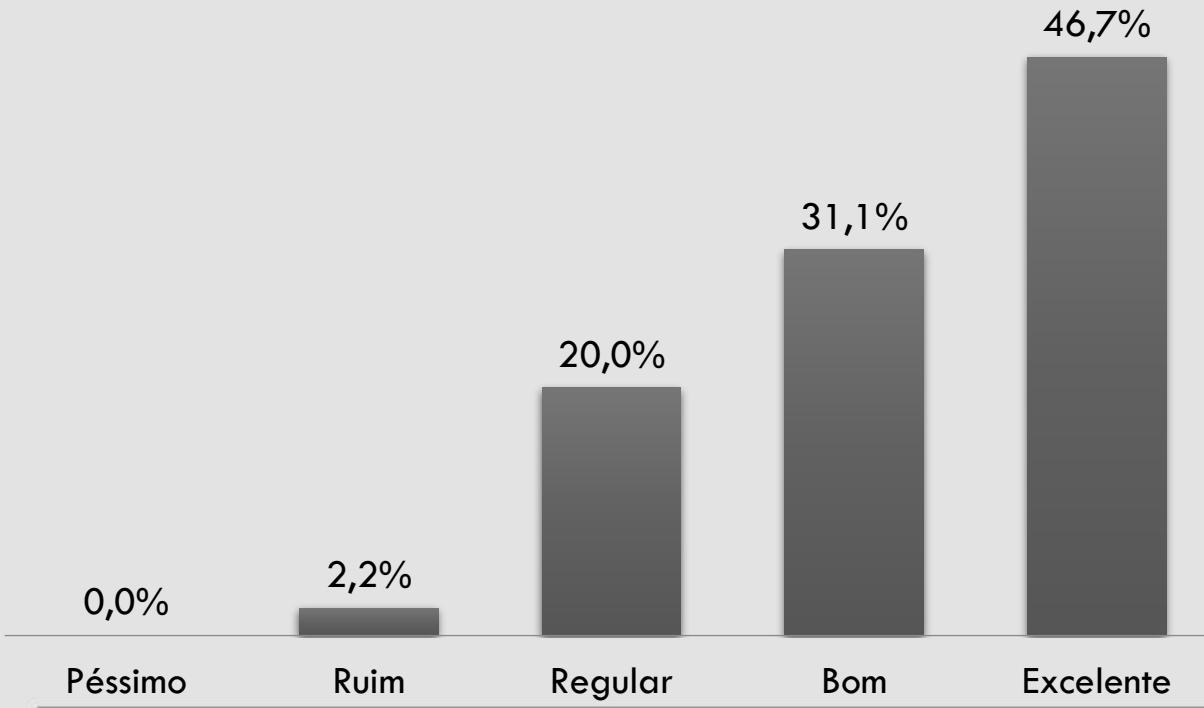
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: PASSEIO DE SÁBADO



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
81%

PASSEIO DE SÁBADO
82%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ATRAÇÕES



OPORTUNIDADES DE
NETWORKING
81%

ATRAÇÕES
76%

Observações:

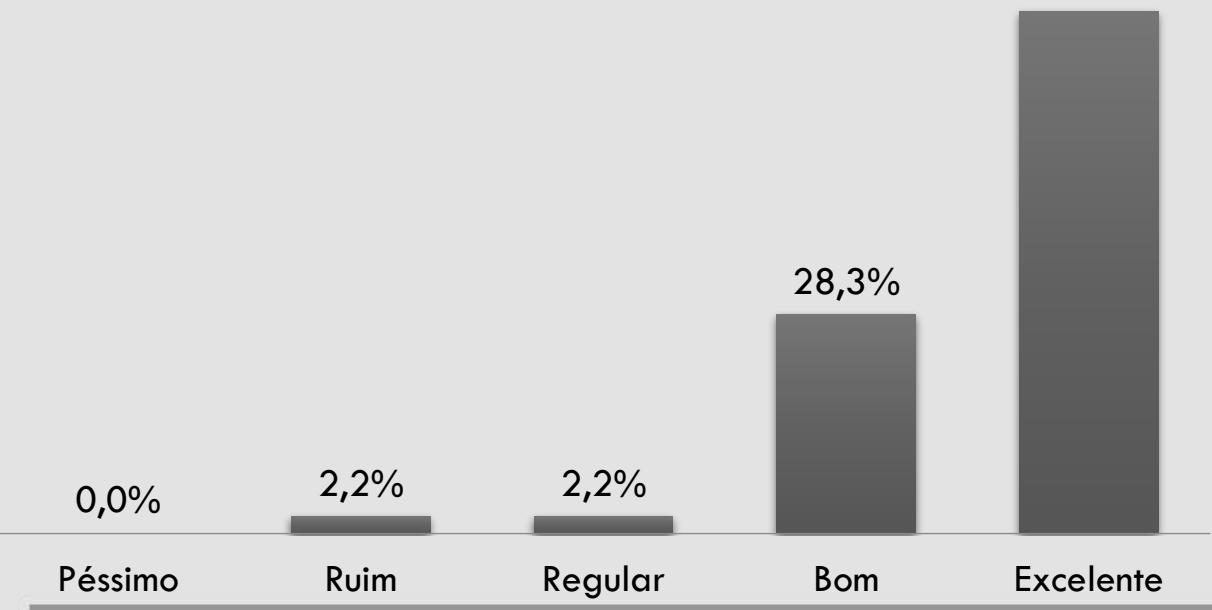
- “Show de encerramento foi muito ruim.”
- “Falta de informação que haveria um custo no passeio das cataratas que não estava claro.”
- “O Show do Marcelo Serrado, infelizmente deixou a desejar.”
- “Não gerou network.”



AÇÕES

AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO? (DOAÇÃO DE CESTA DE ALIMENTOS)

FRATERNO
93%



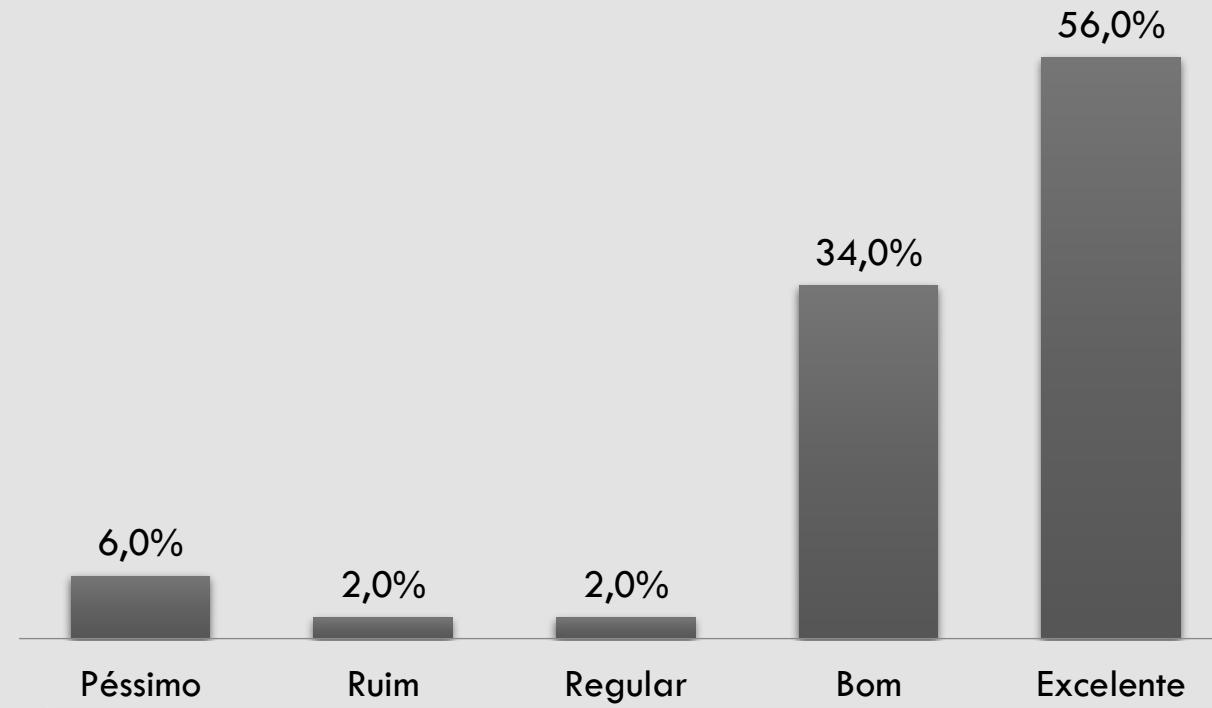
Observações:

- “Não sei do que se trata.”

APLICATIVO 4NETWORK



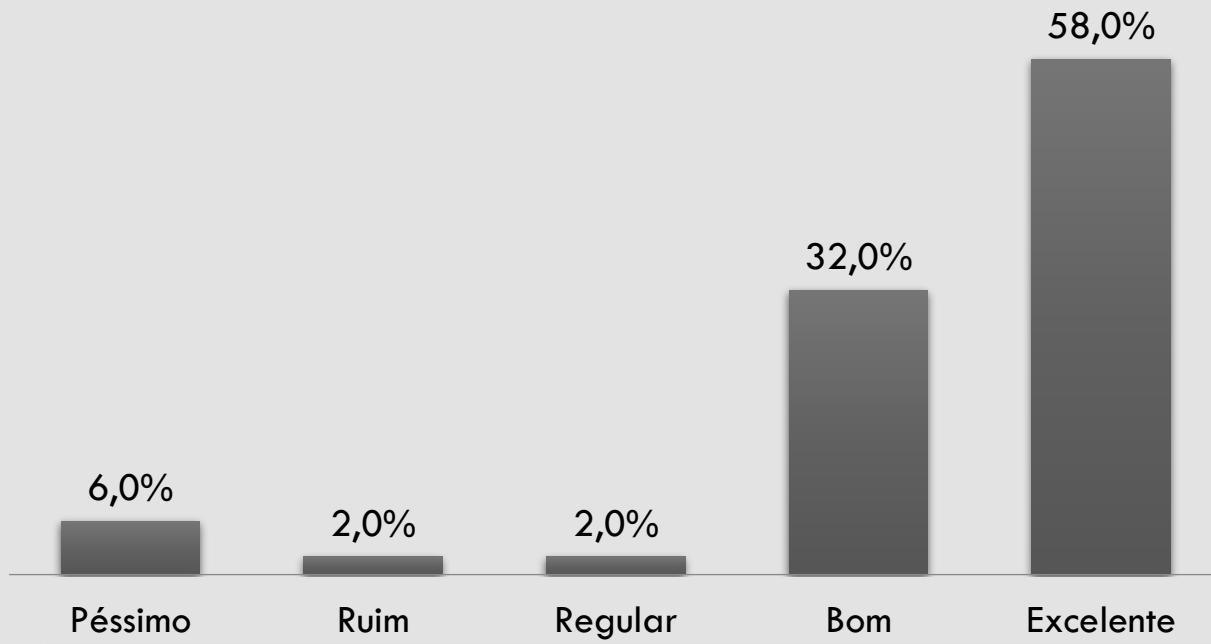
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
78%**

**USABILIDADE
82%**

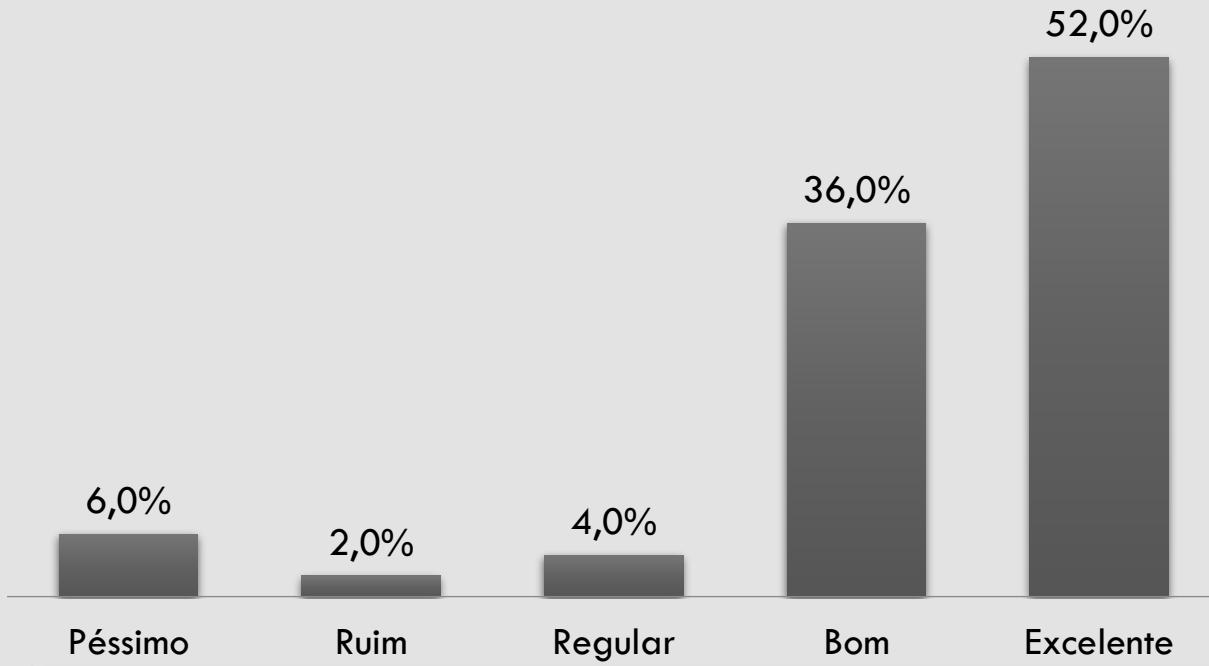
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
78%

CONTEÚDO
82%

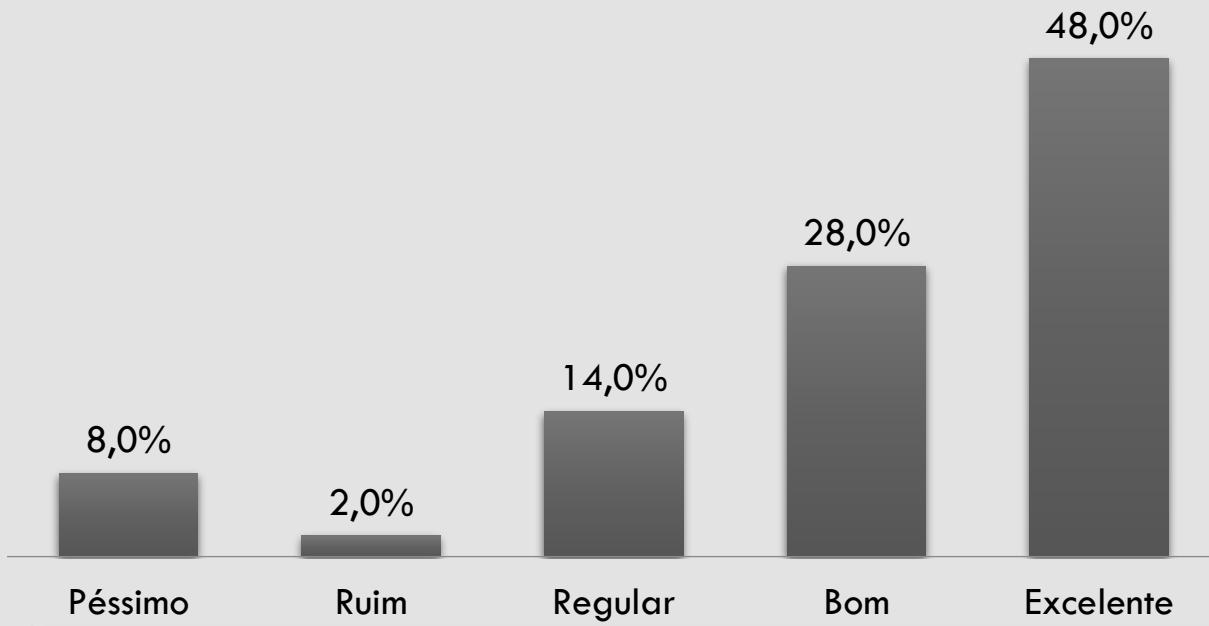
APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
78%

INTERFACE
80%

APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
78%

TROCA DE CARTÕES
66%

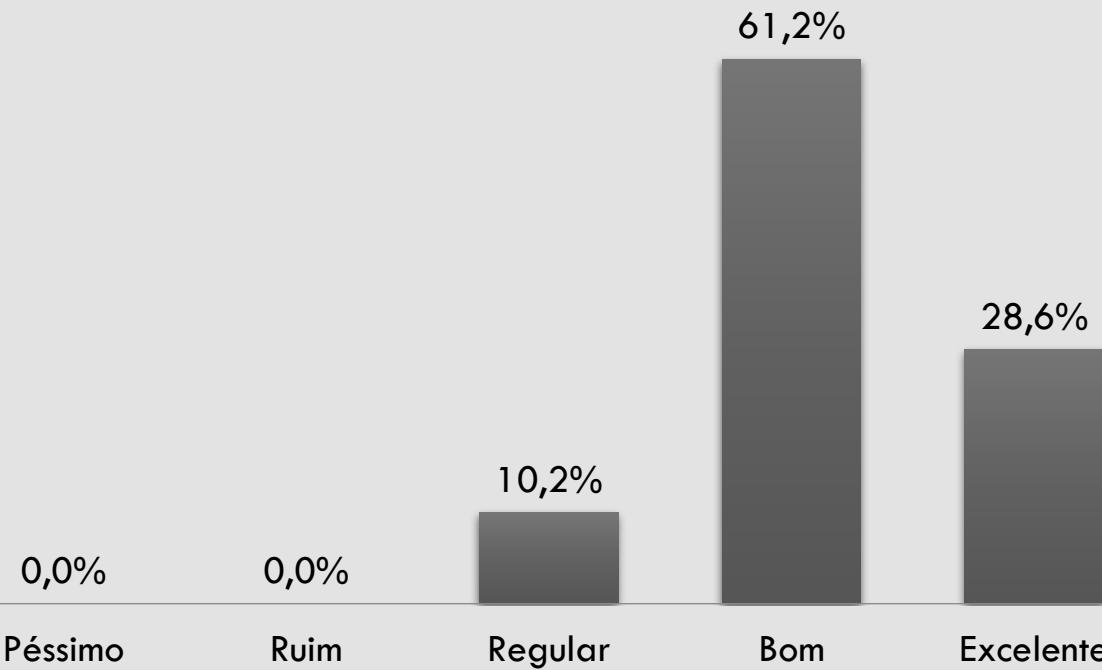
Observações:

- “**Tem MUITO que melhorar. Usabilidade é ruim, funcionalidades de troca de cartão não é boa. App é confuso. A programação apareceu direitinho nele. As pessoas que encontrariamos nos múltiplos funcionou. As pessoas que já tinham chegado no evento funcionou.**”
- “**Aplicativo muito arcaico, poderia ter funcionalidade de selecionar vários contatos para solicitar a troca de cartão com um único toque, possibilidade de adicionar o contato direto na agenda do celular.**”
- “**Aplicativo dinâmico, as alterações de horário apareciam rapidamente na agenda.**”
- “**Sugerimos diferenciar os CIOs que estão presencial e os que estão remoto, pois no view quando acessamos os participantes não apresenta esta informação.**”
- “**Nem todos os convidados habilitaram a troca de cartões.**”

NEGÓCIOS



NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS



**PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS**
90%

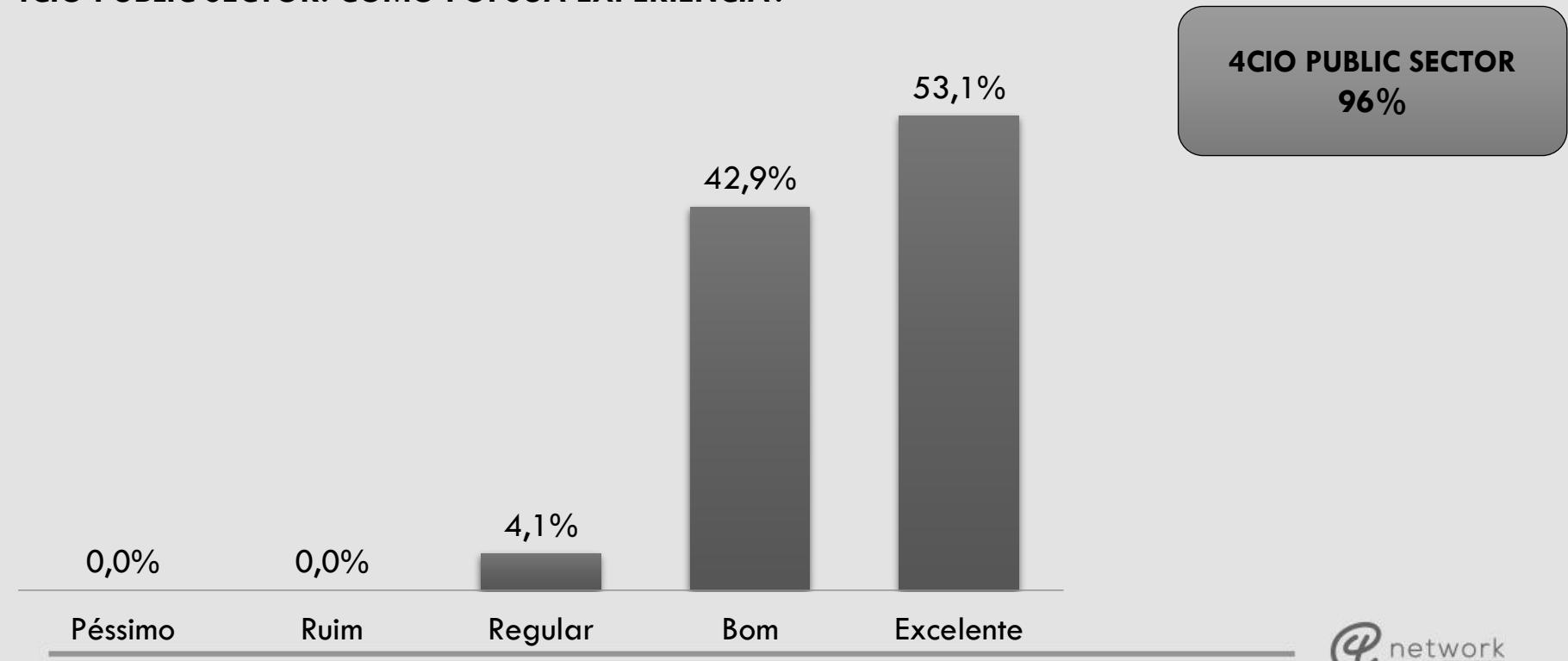
Observações:

- “Ainda não pude julgar, mas acredito que será legal.”
- “Considero este evento em forte marco de relacionamento não obrigatoriamente de geração de pipe específico.”

4CIO PUBLIC SECTOR



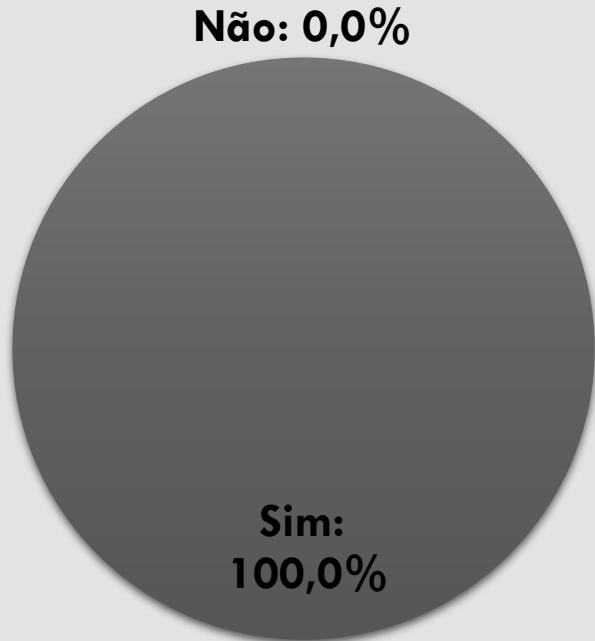
4CIO PUBLIC SECTOR: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



ASPECTOS GERAIS



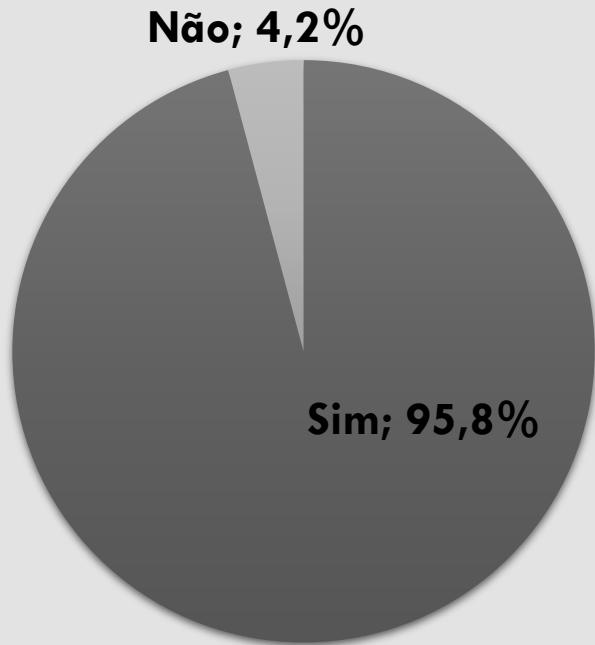
ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO PUBLIC SECTOR?



Comentários e Observações:

- “Mas acho que vcs nao incentivam a melhor hora de fazer networking que é bebendo. Nesse ponto o IT Fórum dá de 10 a 0.”
- “Não tenho poder de decisão sobre o tema, mas se dependesse de mim patrocinaria novamente com certeza!”
- “De forma mais estruturada e com maior produção de conteúdo TOTVS para participação ser melhor traduzida em novos negócios.”
- “Não foi funcional a modalidade hibrida!!! Pouca presença, interatividade e organização deixou a desejar.”

ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO EVENTO DA 4NETWORK?



Comentários e Observações:

- “Evento foi sensacional, mas pecou no show de encerramento. Muito aquém do nível do evento.”
- “Confesso que não sei, mas não tinha como tirar o meu sim!”
- “20 anos de CIO GOV.”
- “Único senão ficou com a escolha do show de encerramento. Marcelo Serrado decepcionou.”
- “Já solicitei proposta a Priscila para outros eventos.”
- “Tivemos muitos problemas com as apresentações. Claro, mudamos o nosso conteúdo de última hora, porém, a equipe de equipamentos não estava preparada para os imprevistos. Além disso, uma das pessoas da equipe de produção foi bastante mal educada com os nossos executivos no final de uma das apresentações, em frente aos CIOs. Como não conseguimos fazer 2 apresentações e tivemos problemas com outras 2 ou 3, nos restou menos de 15 minutos para as apresentações. Minha sugestão seria aumentar o intervalo entre os interactings.”