

PESQUISA DE SATISFAÇÃO 2021

@CIO
PUBLIC
SECTOR

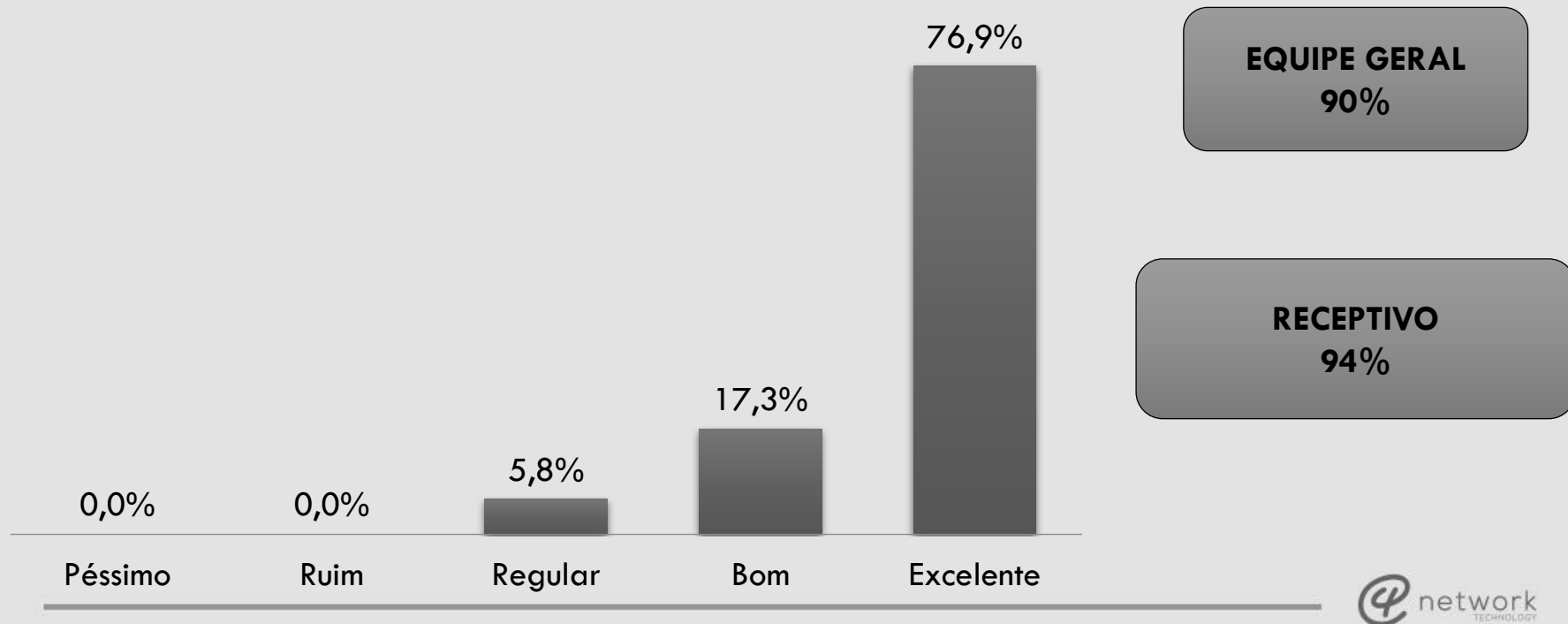
@network
TECHNOLOGY

- ✓ Evento realizado dia 14 de outubro de 2021.
- ✓ Para avaliação dos itens, foi considerada a escala de 1 a 5, sendo 1 péssimo e 5 excelente.
- ✓ A nota 3 (regular) é neutra, sendo desconsiderada nos cálculos da pesquisa.
- ✓ Equação de calculo dos índices:
$$\text{Índice} = (\text{soma do percentual de notas acima de 3}) - (\text{soma do percentual de notas abaixo de 3})$$
$$(BOM + EXCELENTE) \quad - \quad (PÉSSIMO + RUIM)$$

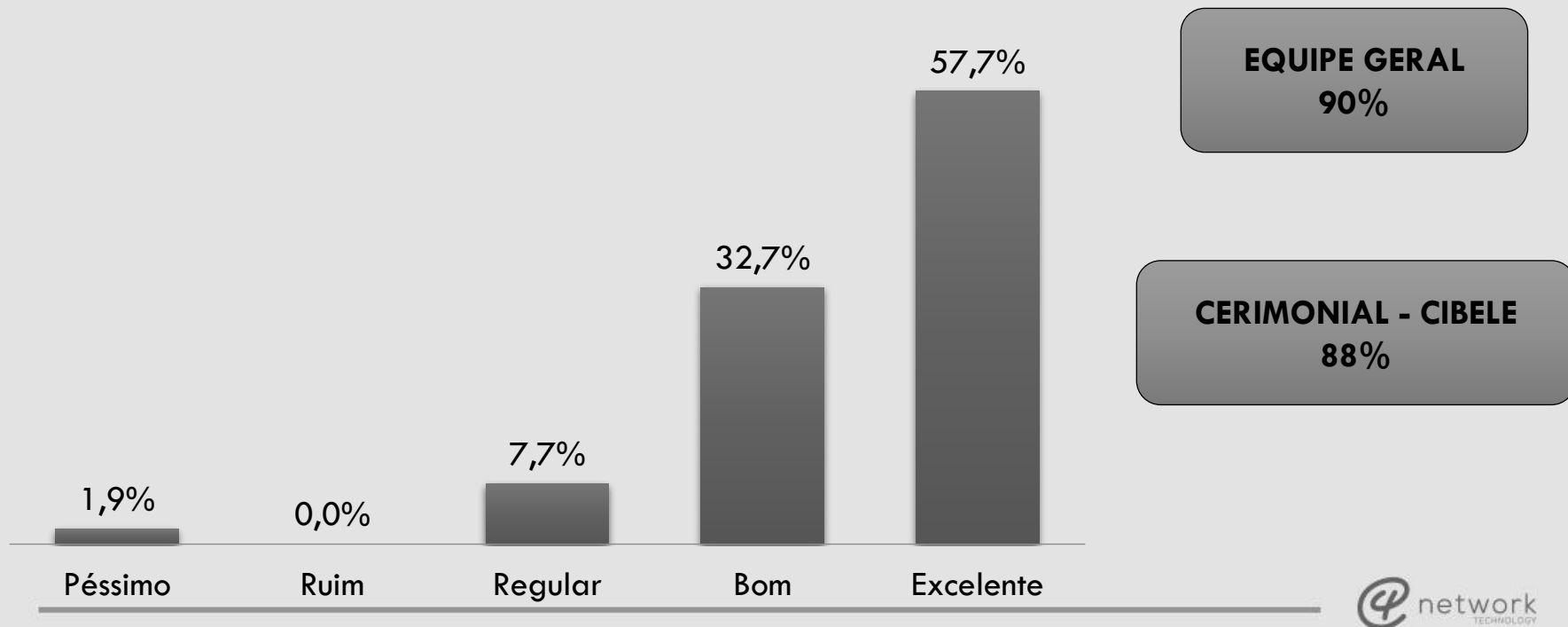
EQUIPE



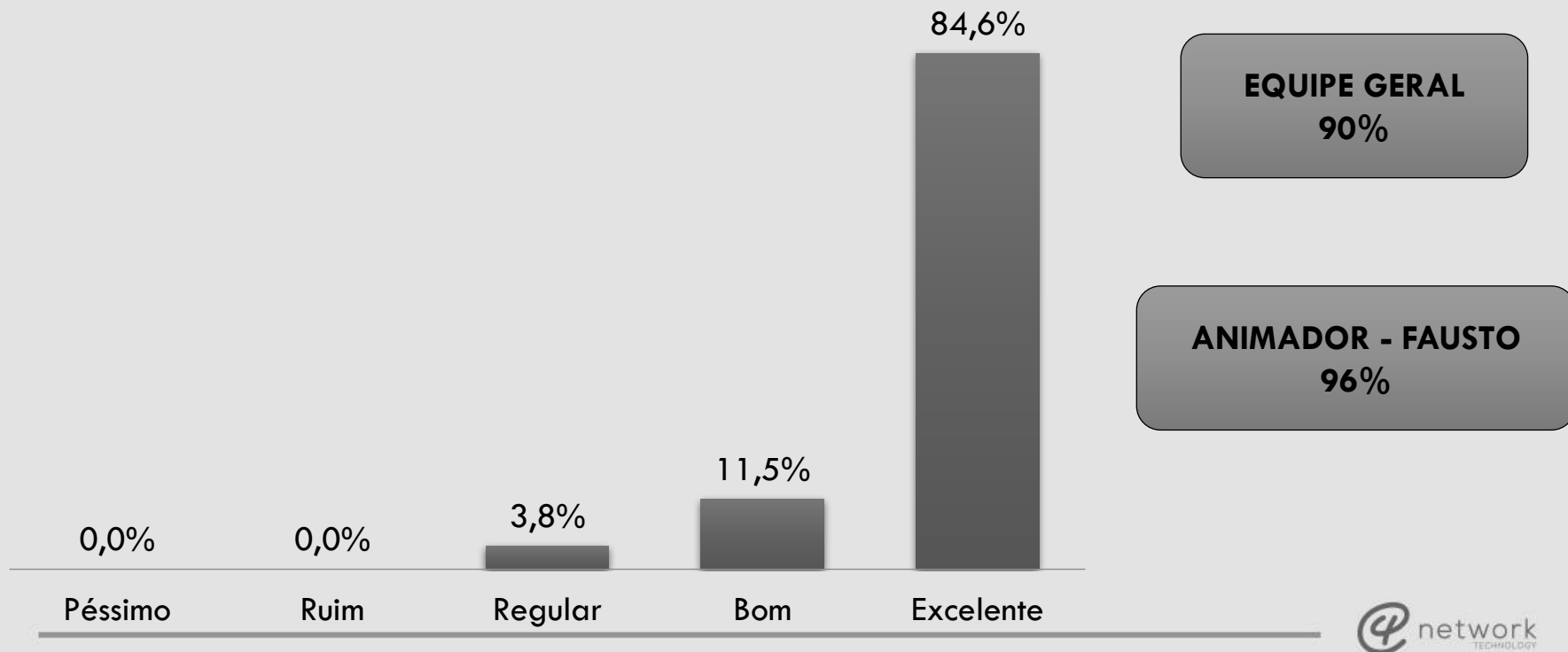
EQUIPE: RECEPTIVO



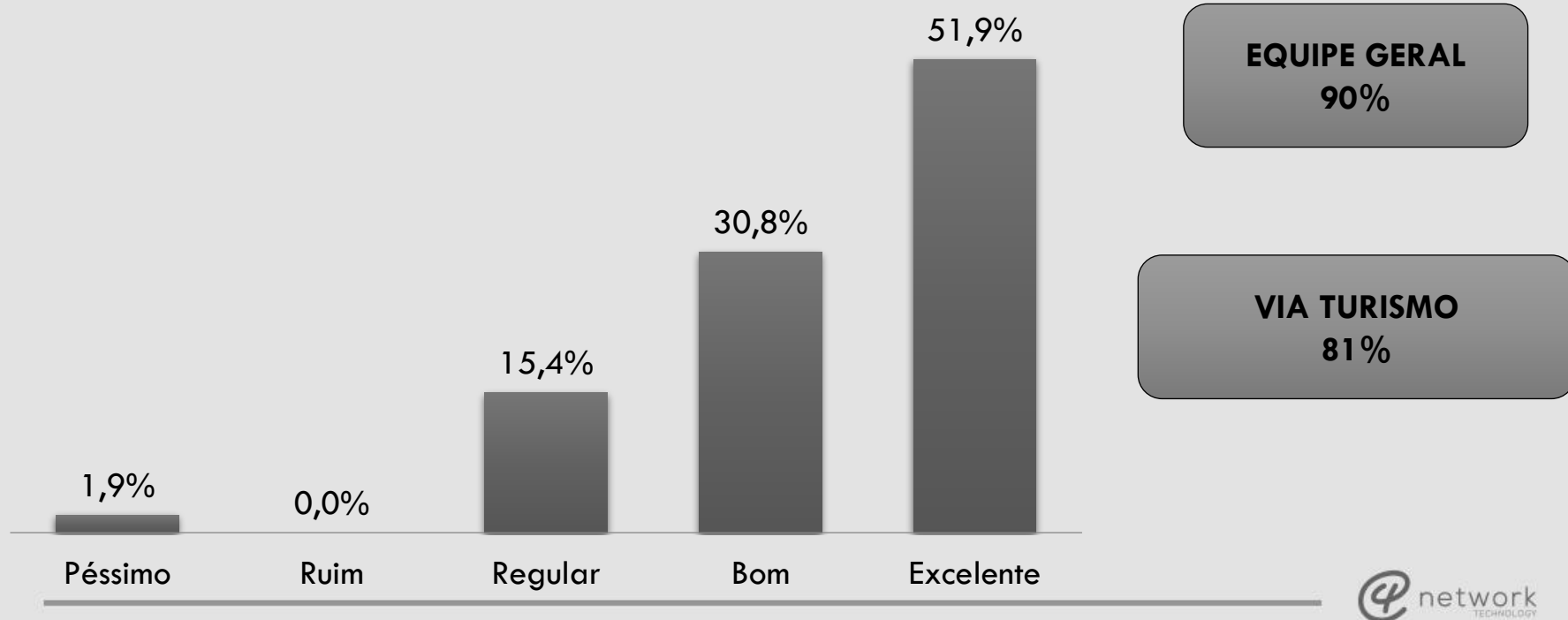
EQUIPE: CERIMONIAL - CIBELE VERDASCA



EQUIPE: ANIMADOR - FAUSTO ROCHA



EQUIPE: VIA TURISMO



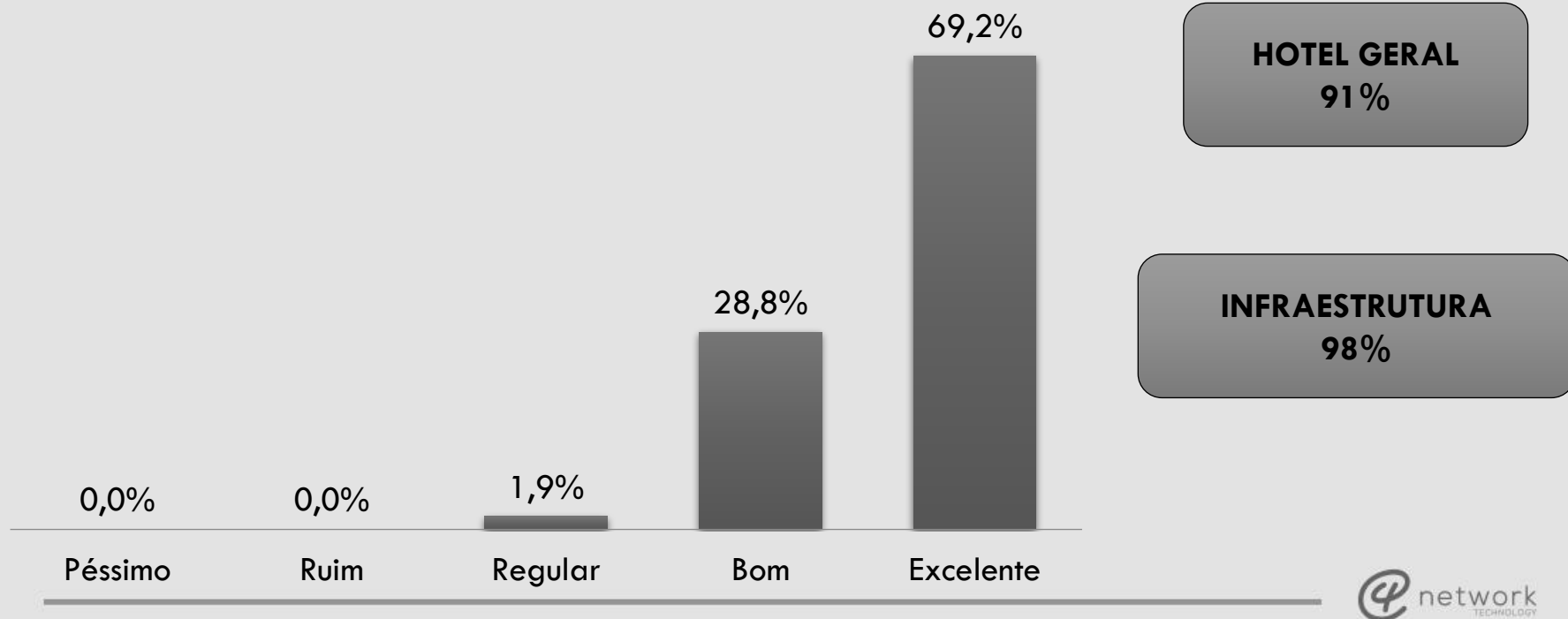
Observações:

- “Tem que haver espaço para coffe break antes de quem possui stand, pois no momento do coffe break dos clientes, nós do stand não podemos comer, pois temos que conversar.”
- “Somente recebemos os tickets mediante pagamento. Isso me pareceu bem estranho tratando-se de empresas parceiras da IT4CIO.”
- “Participei remotamente, não tem como avaliar os profissionais acima.”
- “Na recepção do evento, apesar de ter chegado ao hotel por volta das 10h, só tive acesso ao quarto depois das 14h. E as pessoas sempre informavam que estava quase liberando, mas nunca liberavam o quarto. Quanto à empresa de turismo, achei os guias despreparados.”
- “Tudo ótimo.”
- “Quero deixar um elogio especial para o Fausto!! Simpatia, educação e carisma únicos!!”
- “Agência errou data de Checkin.”

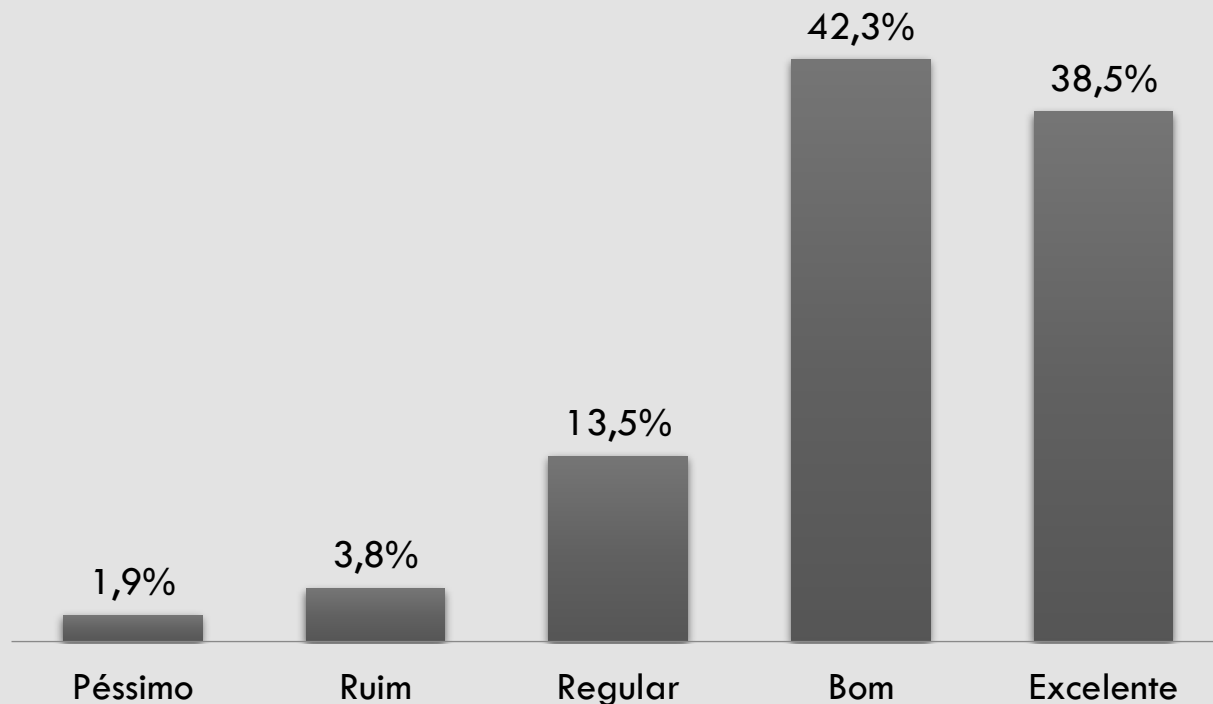
HOTEL



HOTEL: INFRAESTRUTURA (INSTALAÇÕES)



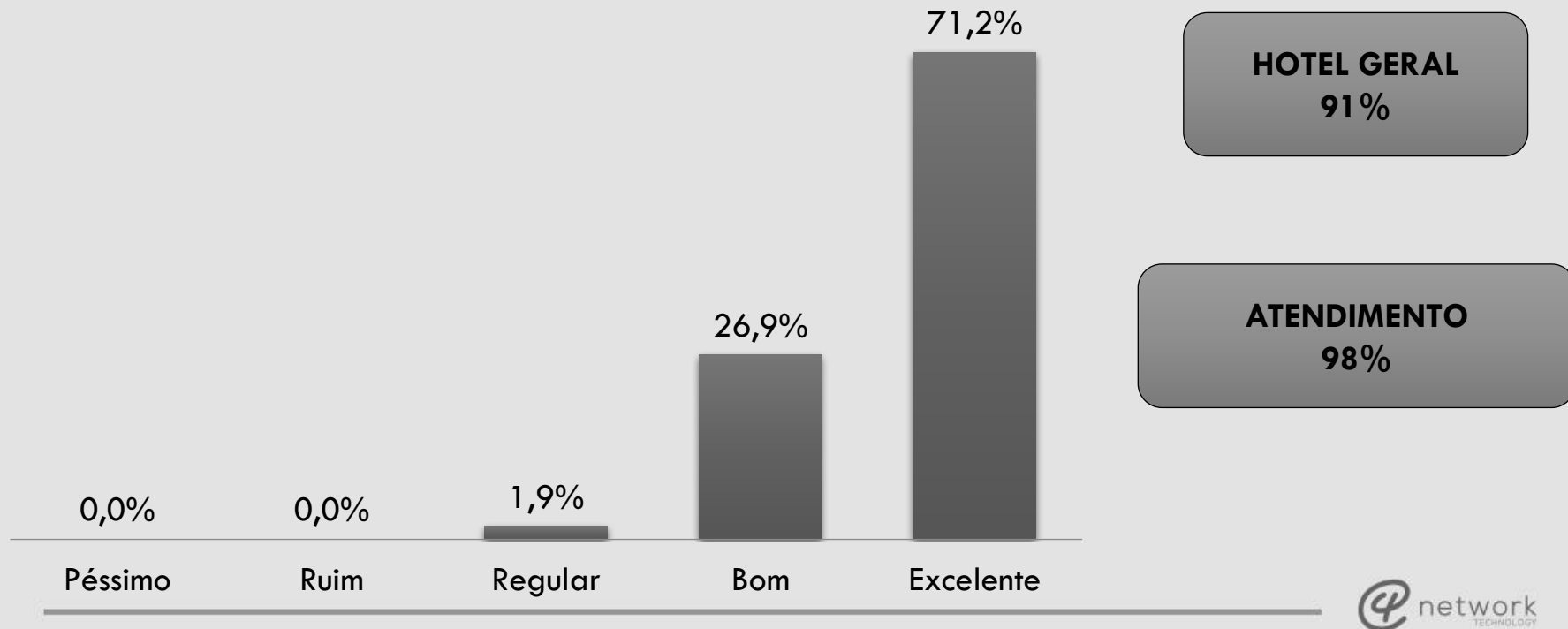
HOTEL: ALIMENTOS E BEBIDAS



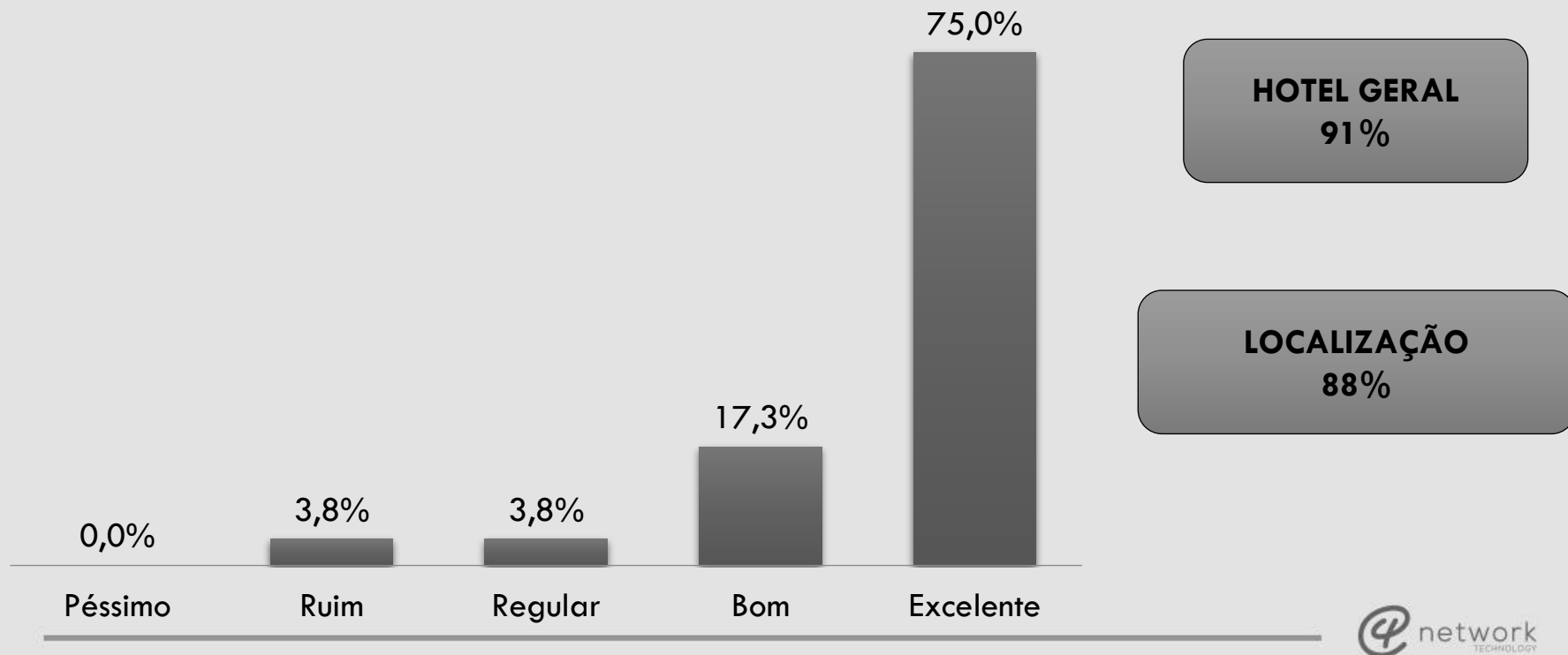
HOTEL GERAL
91%

ALIMENTOS E BEBIDAS
75%

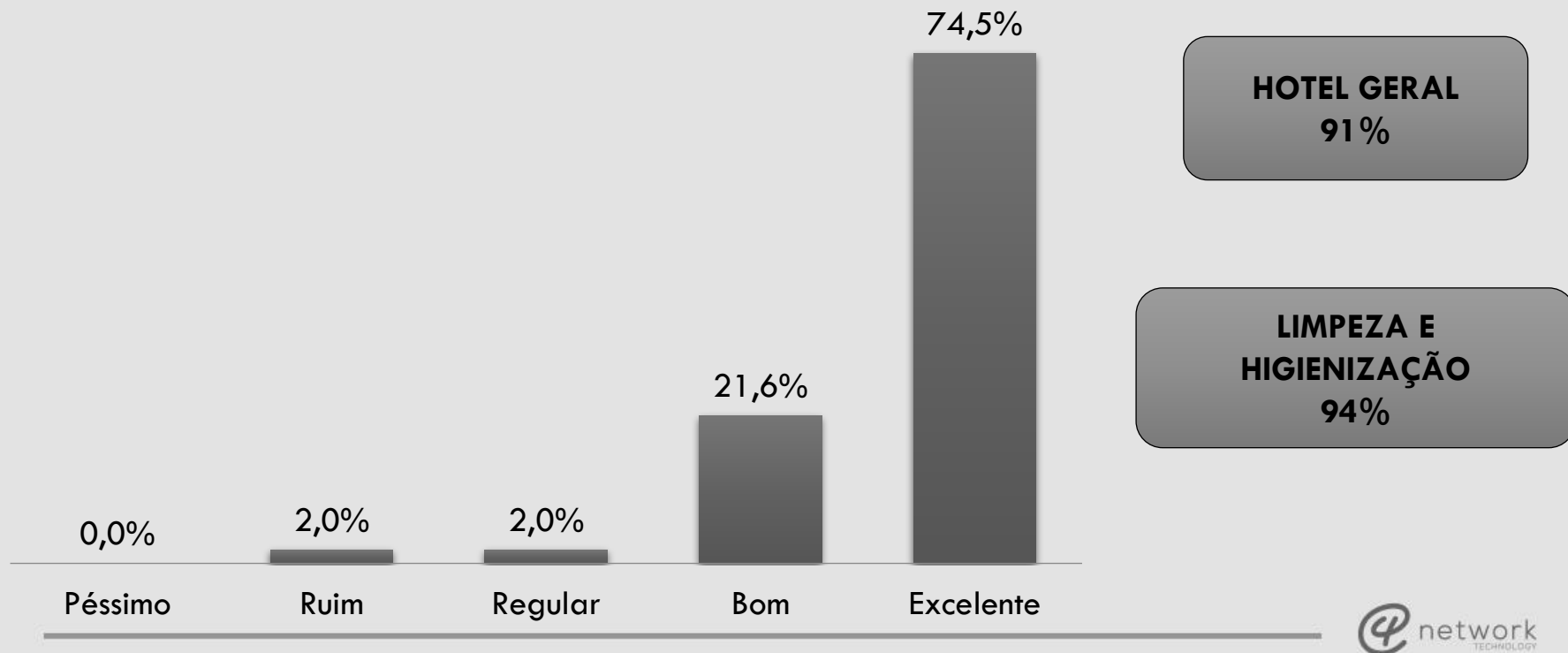
HOTEL: ATENDIMENTO



HOTEL: LOCALIZAÇÃO



HOTEL: LIMPEZA E HIGIENIZAÇÃO



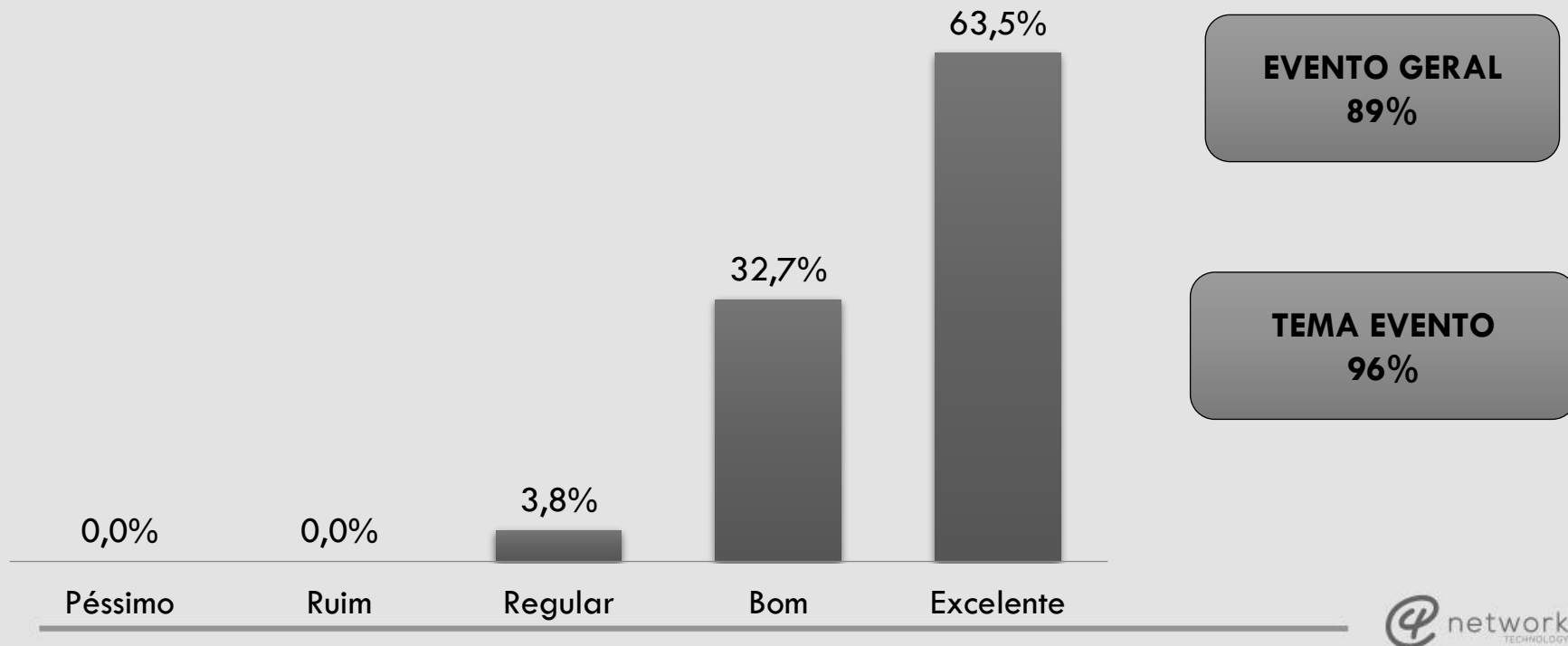
Observações:

- “Péssimo terminar de servir as 0h. É exatamente nesse momento que faço os melhores contatos e a conversa flui bem. No IT Fórum o bar funciona a noite toda. Acho que deveriam fazer o mesmo.”
- “Falta de sinal de celular.”
- “A comida deixou muito a desejar, ouvi de vários clientes.”
- “A oferta de Voos para Foz foi reduzida -- aumentou bastante o tempo de deslocamento.”
- “Hotel maravilhoso, comidas e bebidas ótimas.”
- “Localização bem bacana mas o sinal do celular era bem complicado.”
- “Pouca opção de carnes.”
- “O Hotel ficava muito longe da cidade e o sinal de celular era muito ruim.”
- “Muito bom.”
- “Muitos mosquitos presentes até mesmo nos locais fechados do hotel.”
- “Achei perigoso não ter luvas para se servir no restaurante Buffet com todos pegando nas colheres e espátulas.”

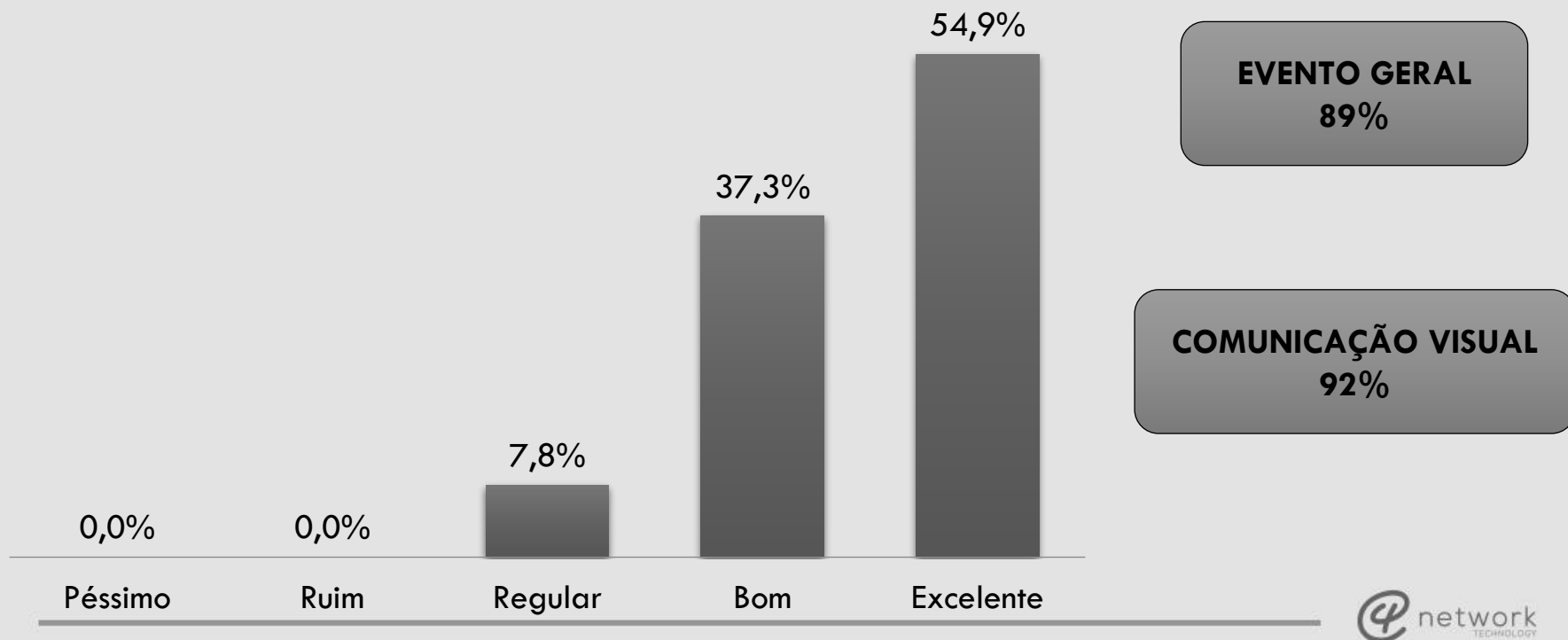
EVENTO

The image features a dark purple background with a horizontal band of a lighter purple shade across the middle. The word "EVENTO" is centered in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text, there is a short, thick white horizontal line. On the right side, there is a complex arrangement of geometric elements: several thin white lines of varying lengths and orientations, and a series of white arrows of different sizes. Some arrows are solid, while others are outlined, and they point in various directions, creating a sense of movement and direction.

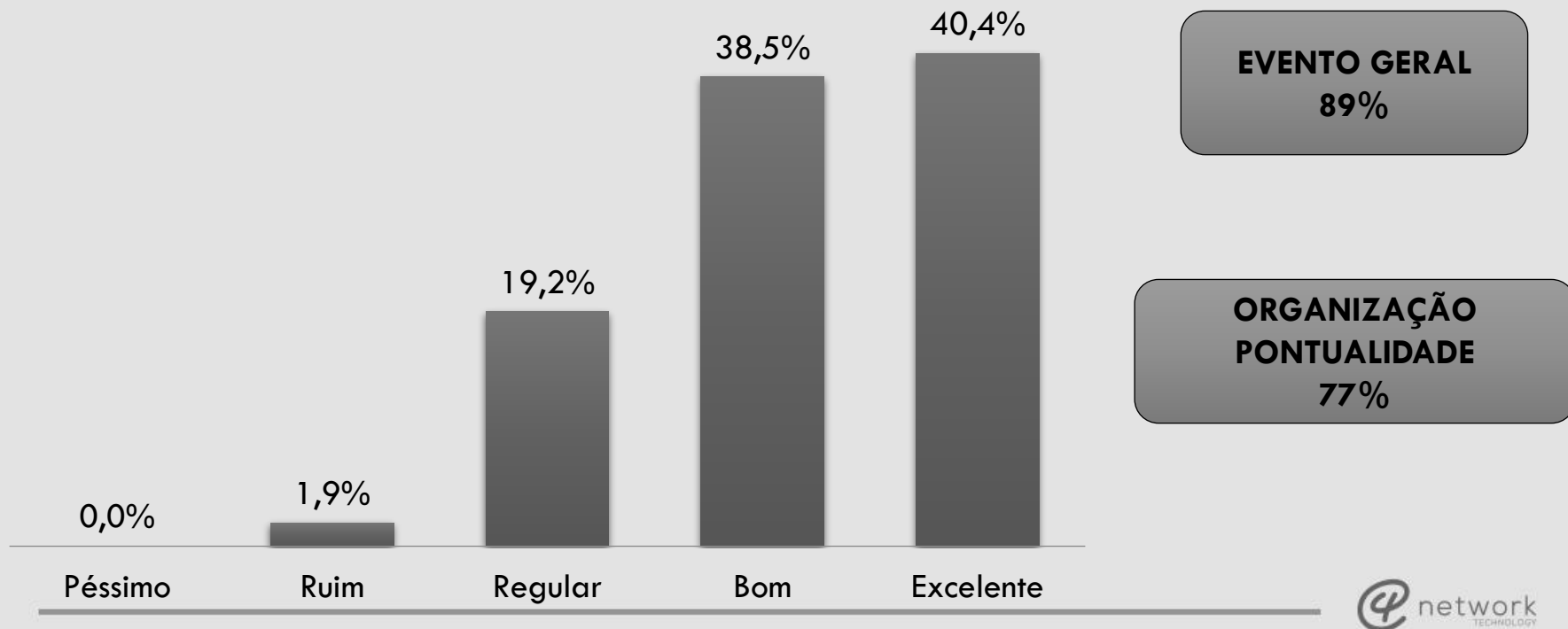
EVENTO: TEMA DO EVENTO



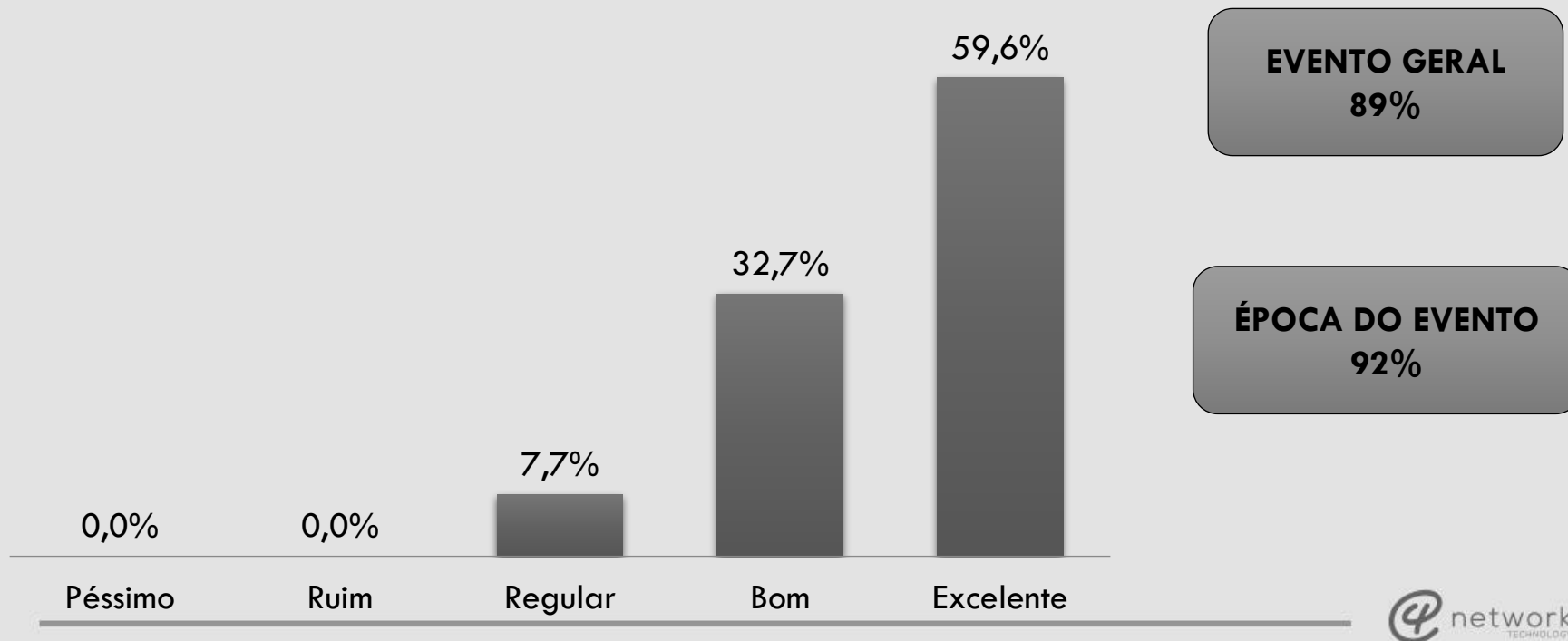
EVENTO: COMUNICAÇÃO VISUAL



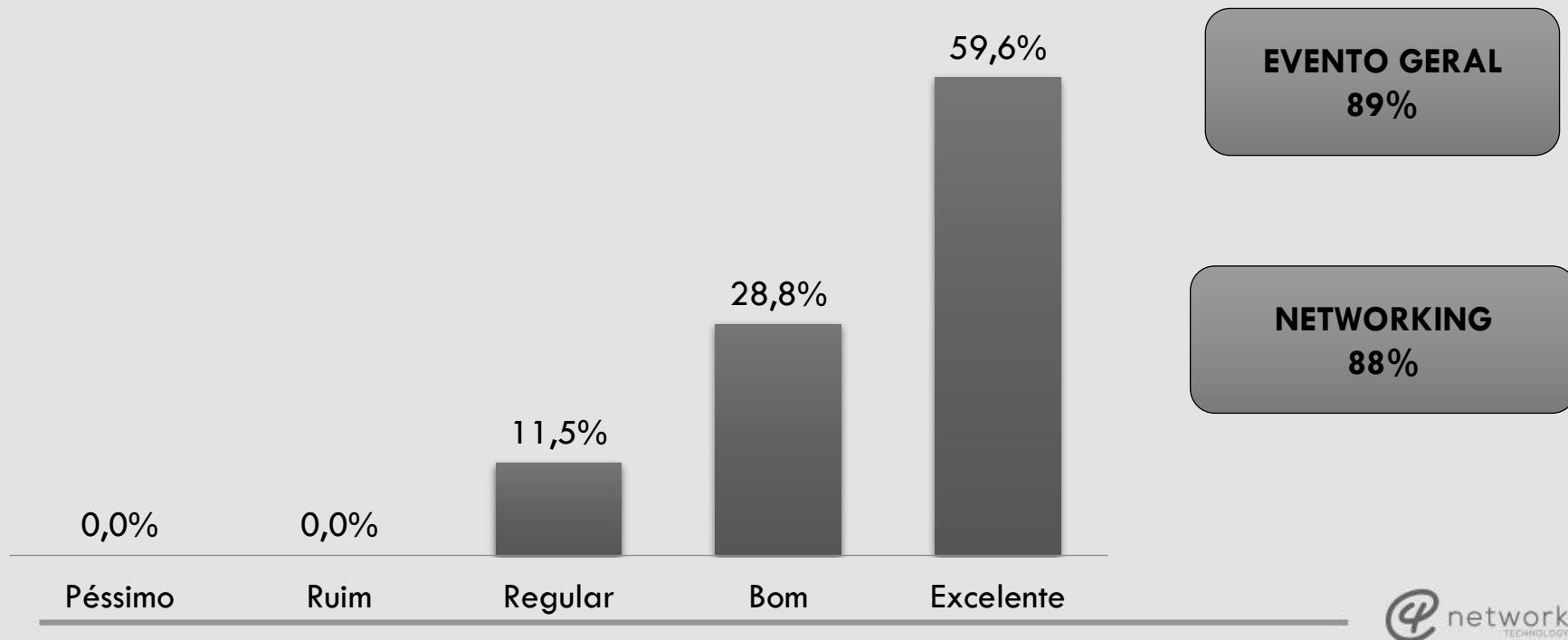
EVENTO: ORGANIZAÇÃO E PONTUALIDADE



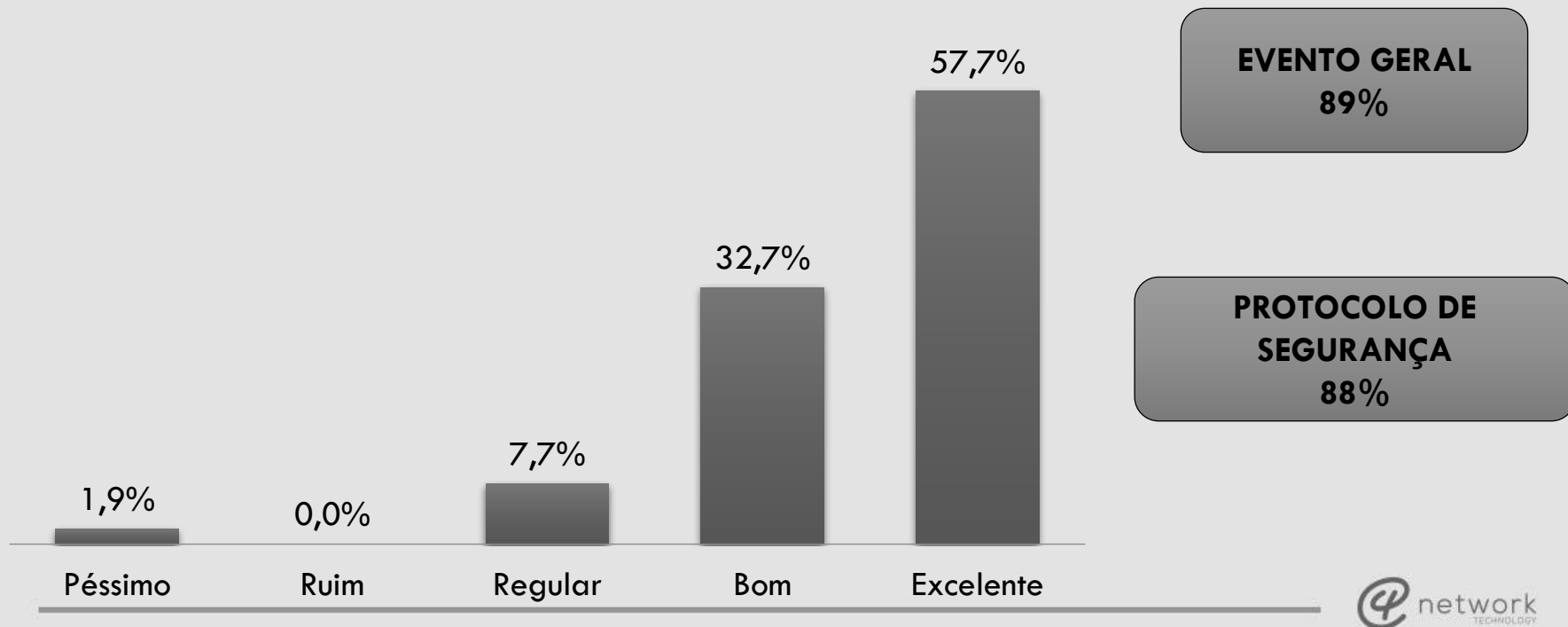
EVENTO: ÉPOCA DO EVENTO



EVENTO: NETWORKING



EVENTO: PROTOCOLO DE SEGURANÇA COVID



Observações:

- “Ideal que seja mais cedo. Já vi no calendário que o próximo será em agosto o que já melhora bastante.”
- “Para governo o ideal é que o evento aconteça ate final de agosto. Os executivos remotos não conseguimos se relacionar, ou seja não é tão efetivo.”
- “A distribuição do nosso ensalamento ficou muito ruim e nos sentimos prejudicados com isso. 2 sessões no dia 1, 1 sessão no dia 2 e 5 sessões no dia 3.”
- “Nosso stand estava sem o QR code e fizemos a devida cobrança e não aconteceu.”
- “Levando em conta a pandemia foi muito bom.”
- “Não fomos informados quais CIOs estariam virtual ou presentes. Não conseguimos falar com alguns importantes CIOs, que deveriam estar no virtual e não estavam.”
- “A organização do evento foi ímpar, ainda mais no momento que nós estamos passando. Todos de parabéns, sensacional!”

Observações:

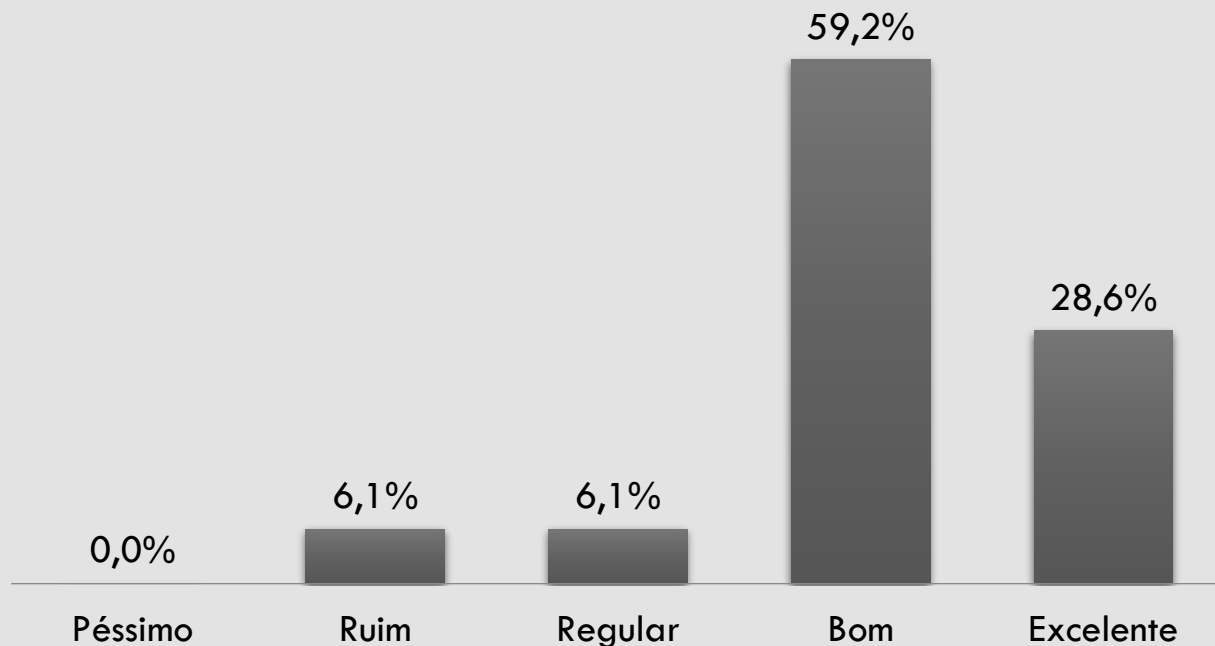
- “Ficou apertada a agenda dos Interacts.”
- “Protocolo do covid e foi uma hipocrisia, mas ok!”
- “Para quem ficou na área de exposição, ficou pouco tempo para falar com os CIOs.”
- “Seria melhor ter uma distribuição mais homogenia das palestras, tivemos 1 em um dia, 2 no outro e 5 no último.”

KEYNOTE

The background is a solid dark purple. On the left side, there is a single horizontal white line. On the right side, there is a cluster of overlapping geometric shapes, including large and small right-angled arrows pointing in various directions, and several thin, parallel white lines.

KEYNOTE: ALEXANDRE PALLAES

**ALEXANDRE
PALLAES**
82%



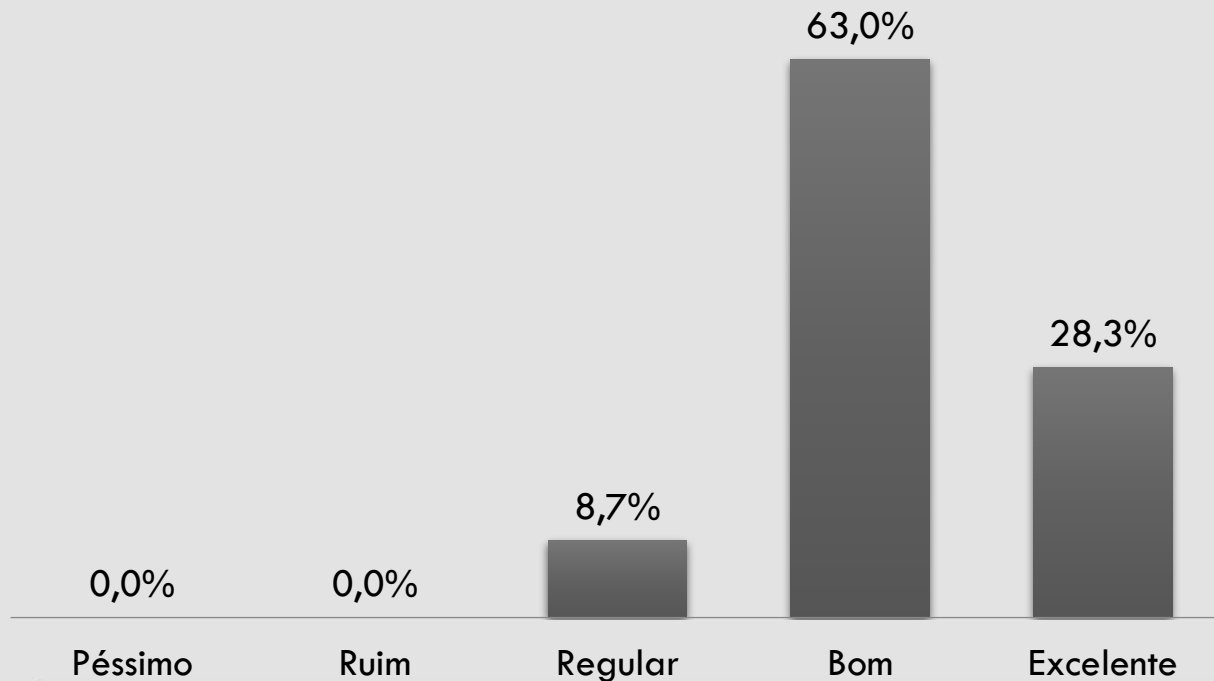
Observações:

- “Para o setor publico, não se aplica muito!”

PAINEL

PAINEL: SIDNEI OLIVEIRA

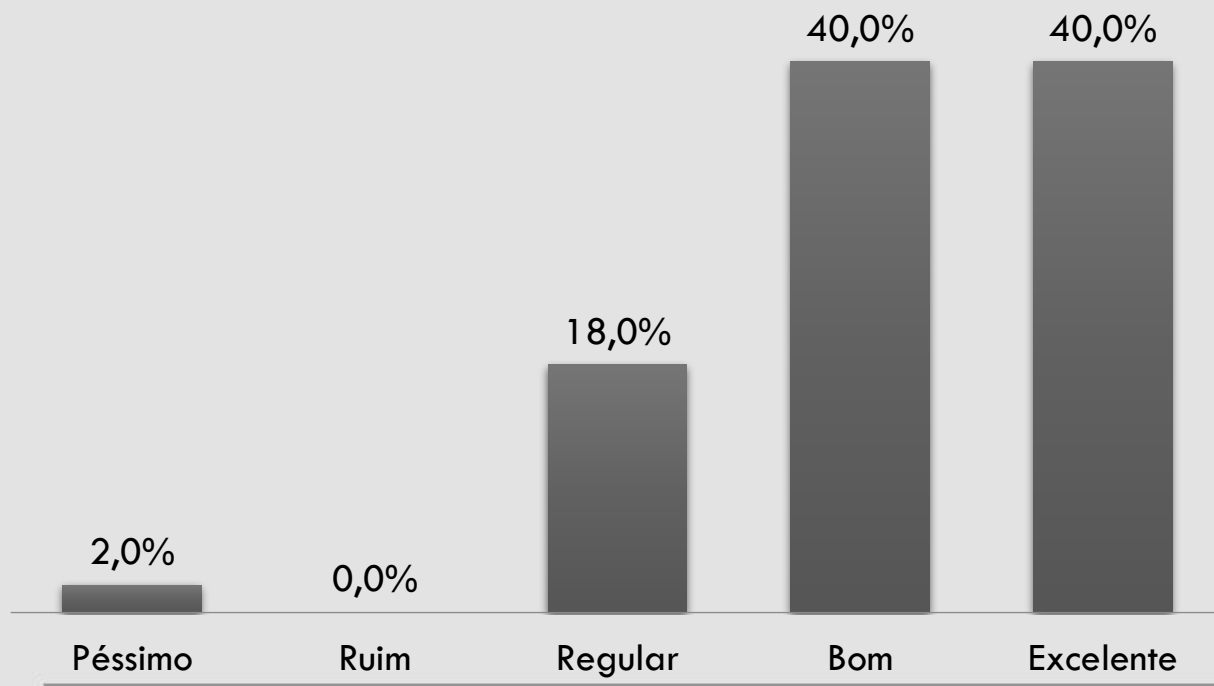
PAINEL
SIDNEI OLIVEIRA
91%



OPORTUNIDADES DE NETWORKING

The image features a dark purple background with a lighter purple horizontal band at the bottom. The title "OPORTUNIDADES DE NETWORKING" is written in a bold, white, sans-serif font, centered horizontally. To the left of the text, there is a short, thick white horizontal line. The right side of the image is decorated with several large, stylized white arrows pointing in various directions, some overlapping each other. Additionally, there are several thin, white diagonal lines scattered across the upper right portion of the image.

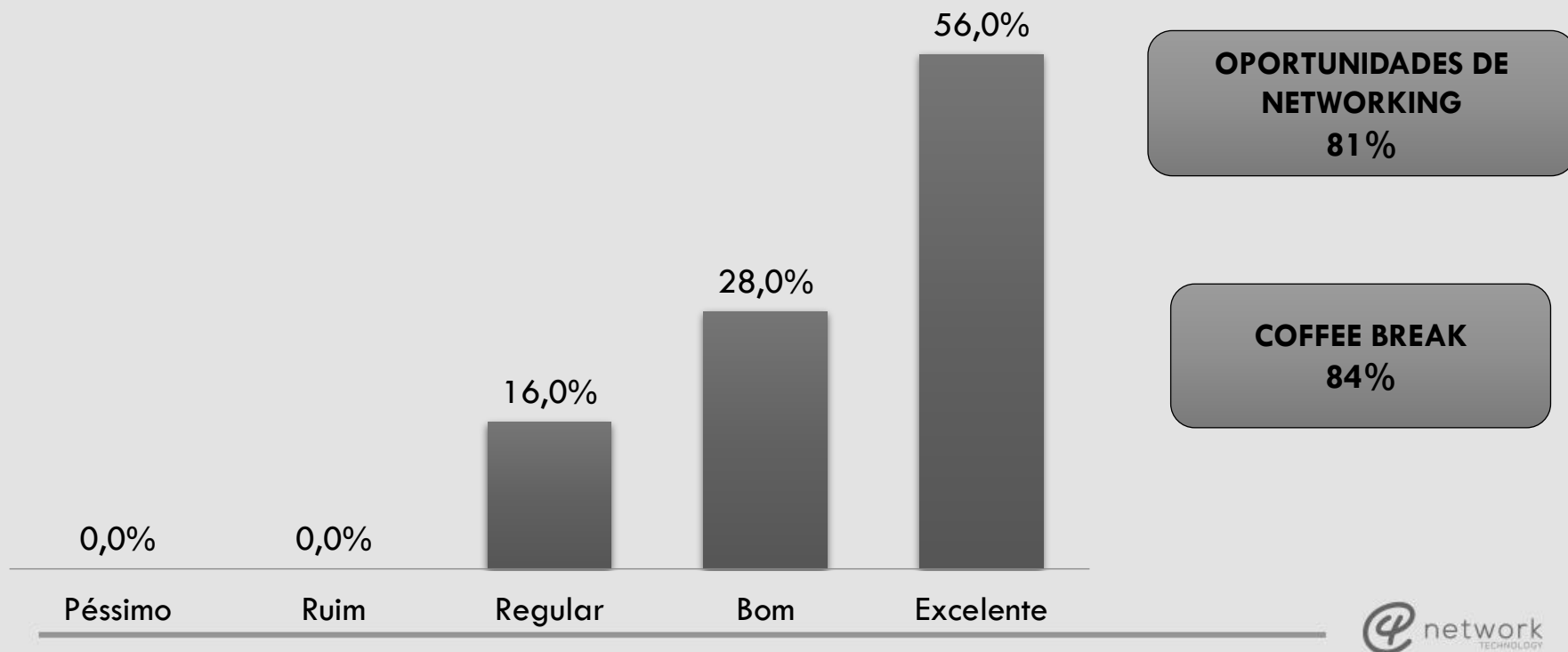
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ALMOÇO



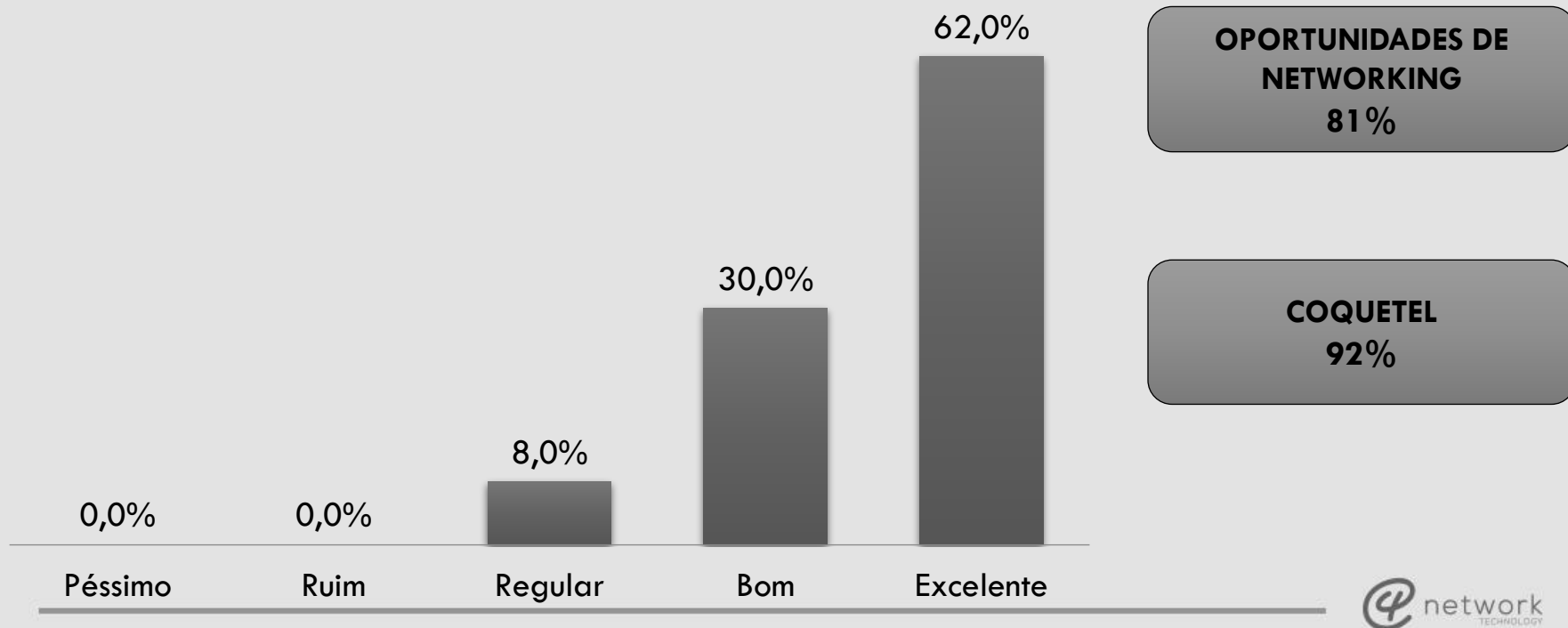
**OPORTUNIDADES DE
NETWORKING**
81%

ALMOÇO
78%

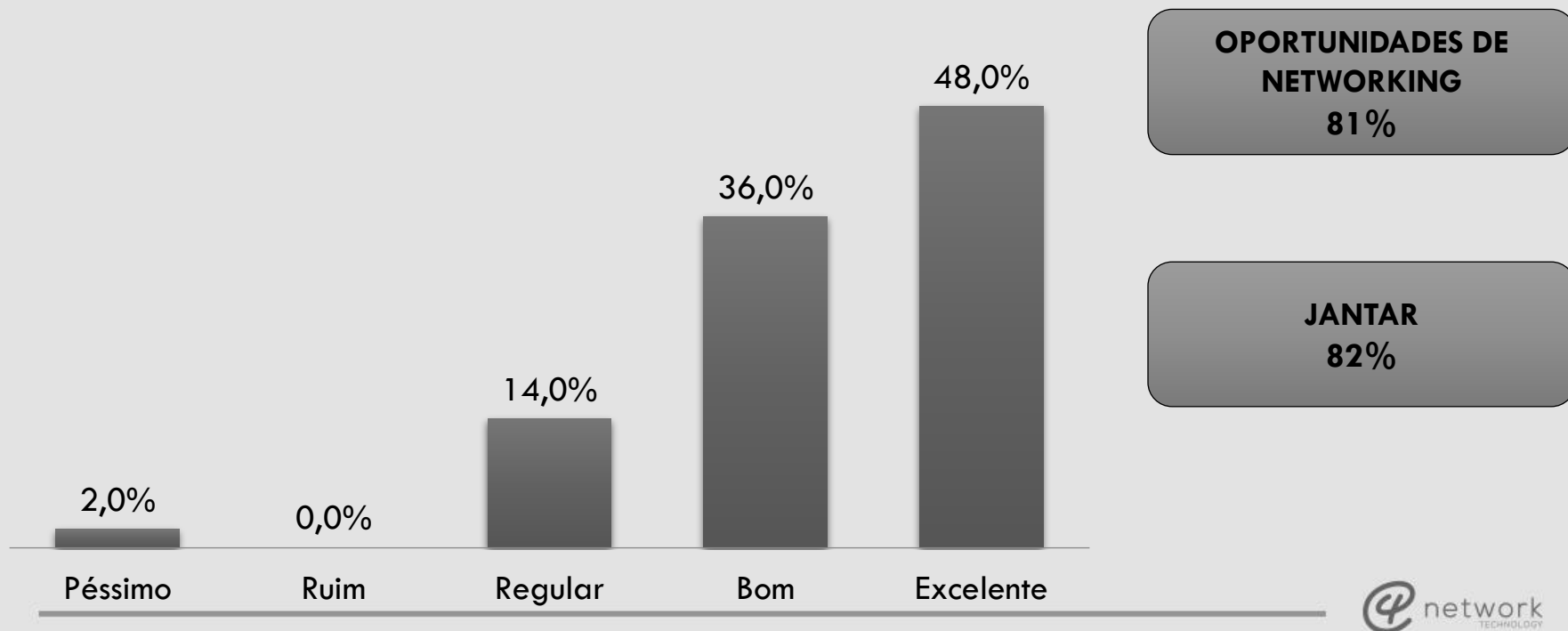
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COFFEE BREAK



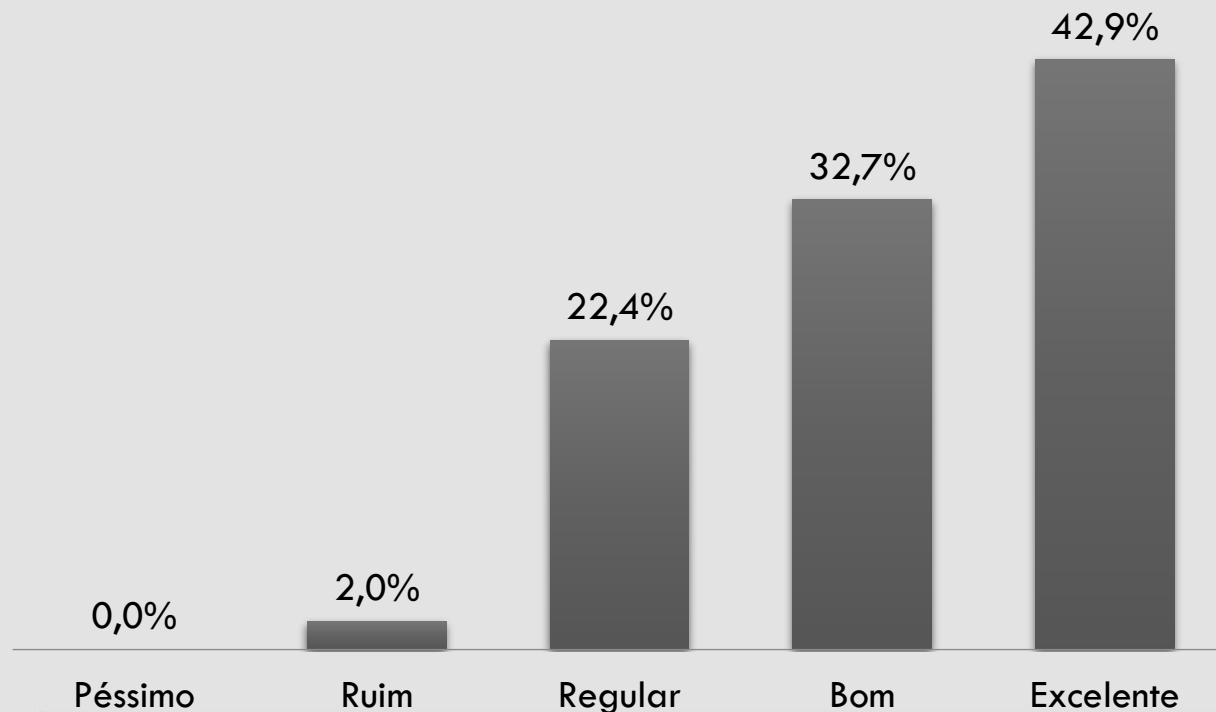
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: COQUETEL



OPORTUNIDADES DE NETWORKING: JANTAR



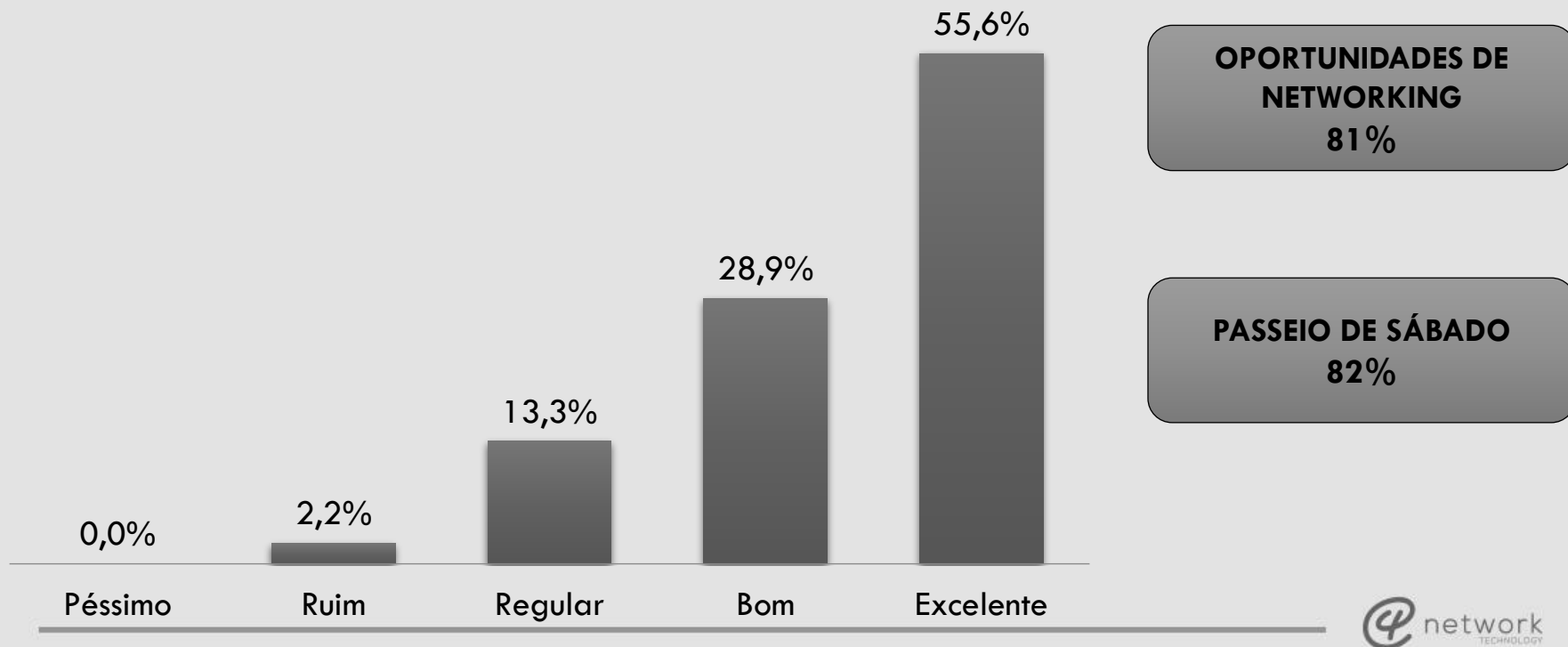
OPORTUNIDADES DE NETWORKING: PASSEIO DE SEXTA-FEIRA



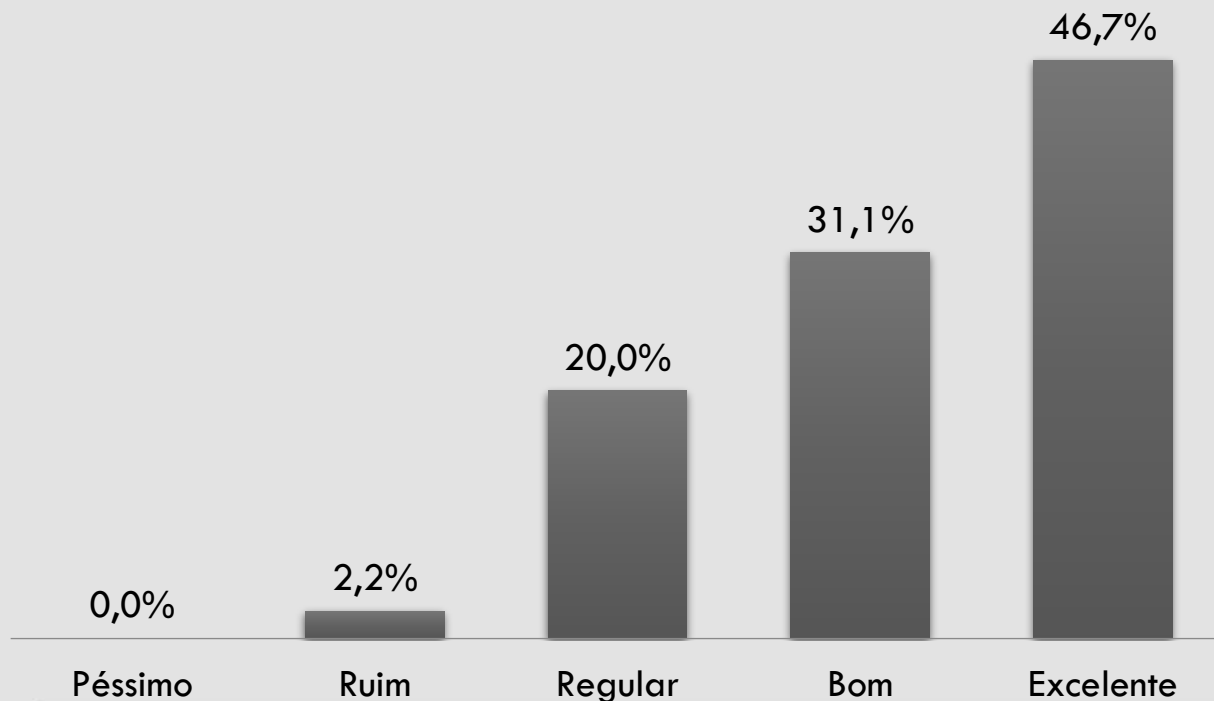
**OPORTUNIDADES DE
NETWORKING**
81%

PASSEIO DE SEXTA-FEIRA
73%

OPORTUNIDADES DE NETWORKING: PASSEIO DE SÁBADO



OPORTUNIDADES DE NETWORKING: ATRAÇÕES



**OPORTUNIDADES DE
NETWORKING**
81%

ATRAÇÕES
76%

Observações:

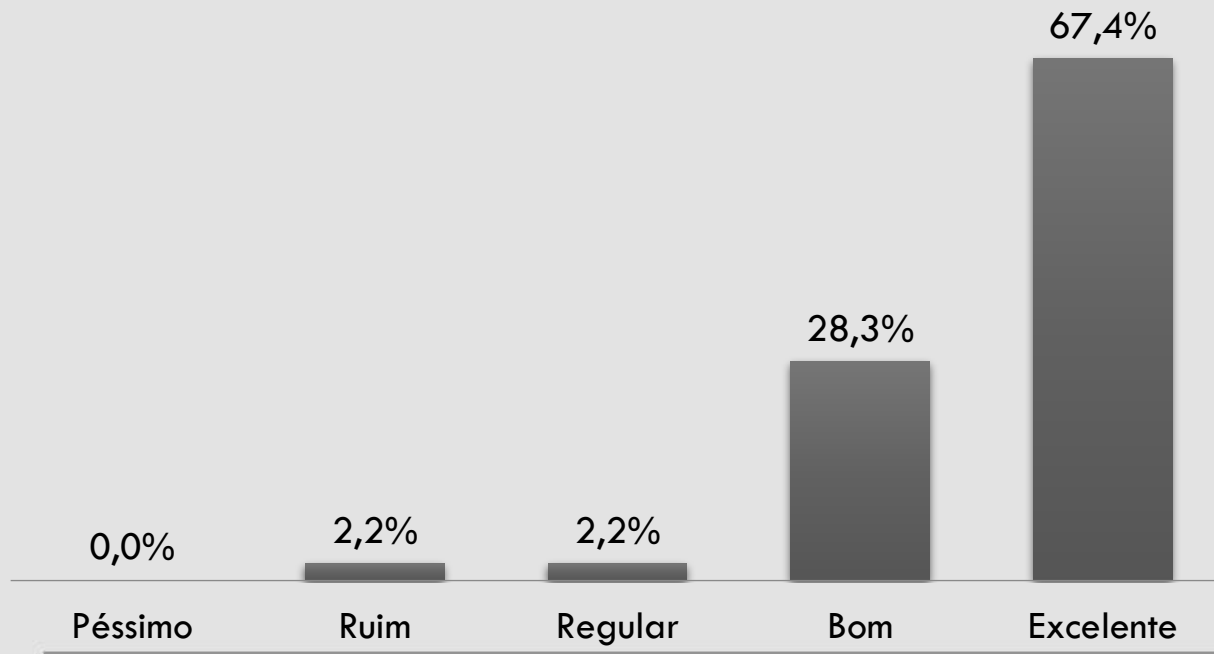
- “Show de encerramento foi muito ruim.”
- “Falta de informação que haveria um custo no passeio das cataratas que não estava claro.”
- “O Show do Marcelo Serrado, infelizmente deixou a desejar.”
- “Não gerou network.”

AÇÕES



AÇÕES: O QUE VOCÊ ACHOU DA AÇÃO DO FRATERNO? (DOAÇÃO DE CESTA DE ALIMENTOS)

FRATERNO
93%



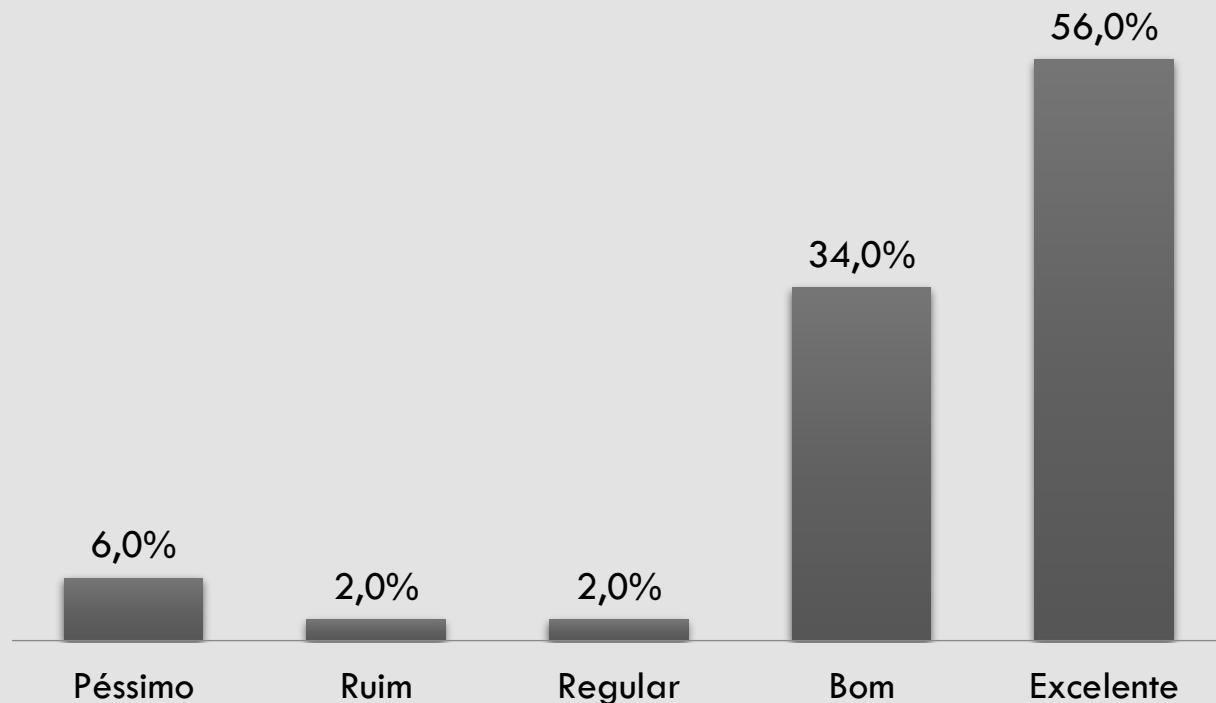
Observações:

- “Não sei do que se trata.”

APLICATIVO 4NETWORK

The background is a dark purple gradient. It features several thin, light purple diagonal lines in the upper right corner. On the left side, there is a single horizontal light purple line. The right half of the image is filled with numerous light purple arrows of varying sizes, all pointing towards the upper right, creating a sense of movement and direction.

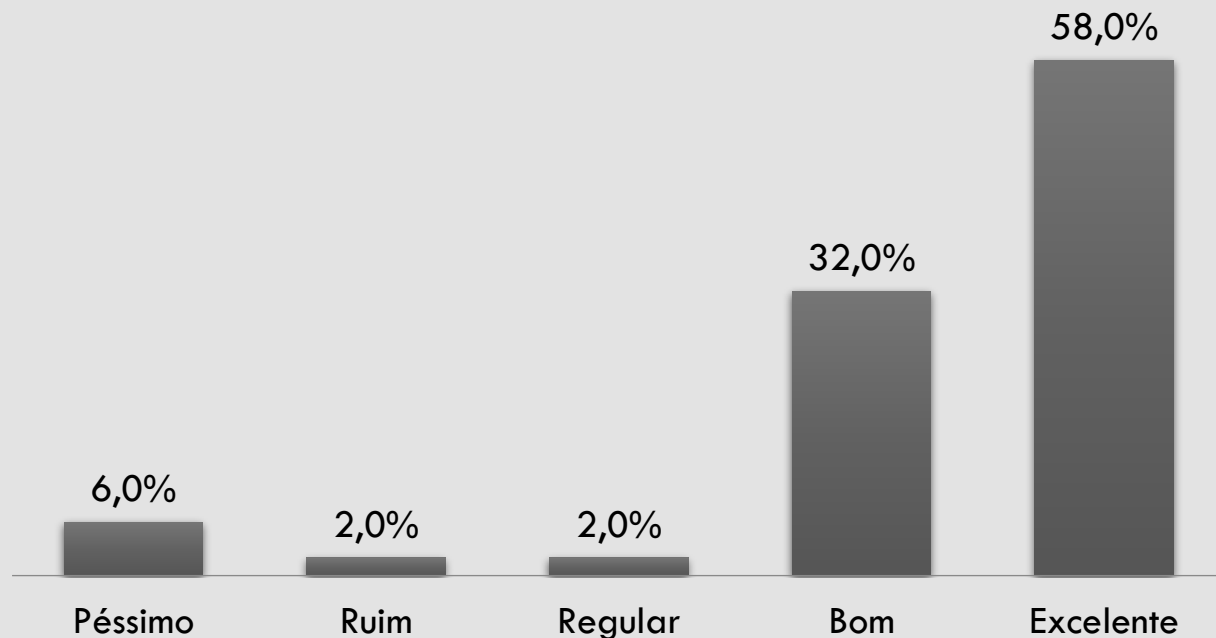
APLICATIVO 4NETWORK: USABILIDADE



**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
78%**

**USABILIDADE
82%**

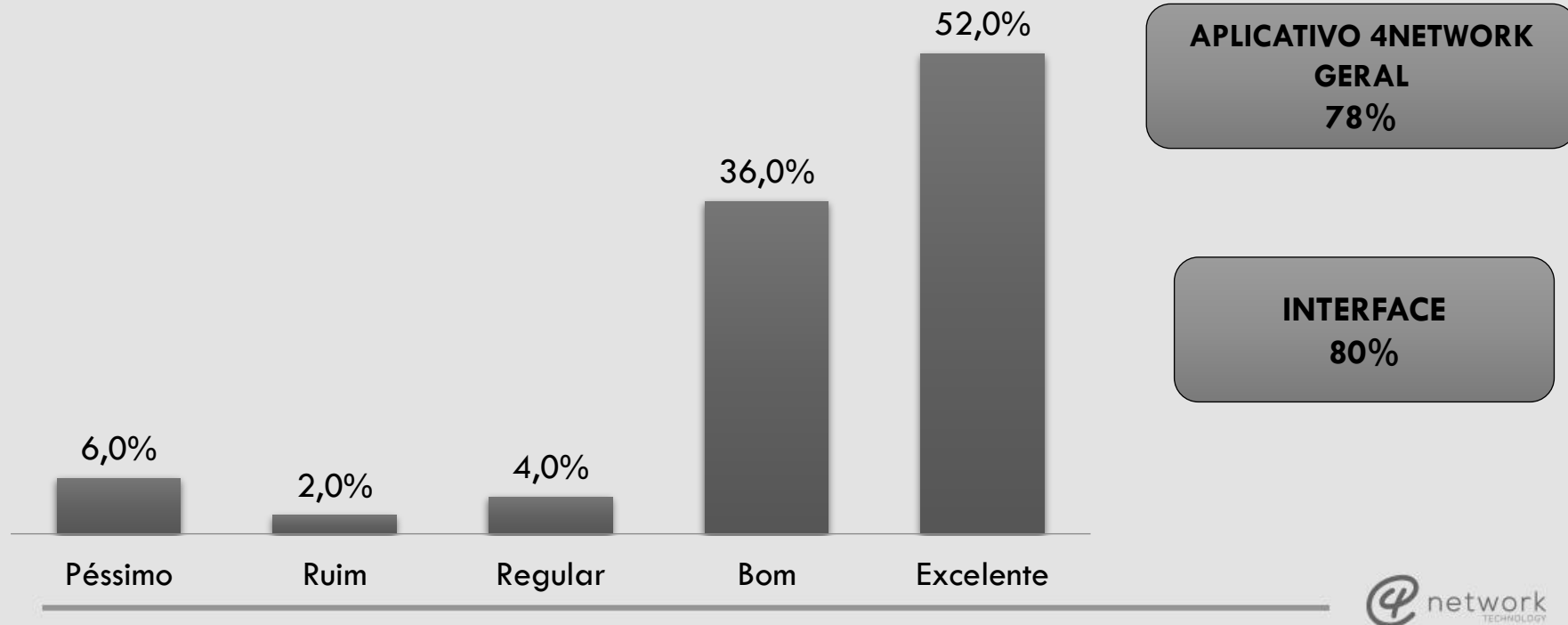
APLICATIVO 4NETWORK: CONTEÚDO



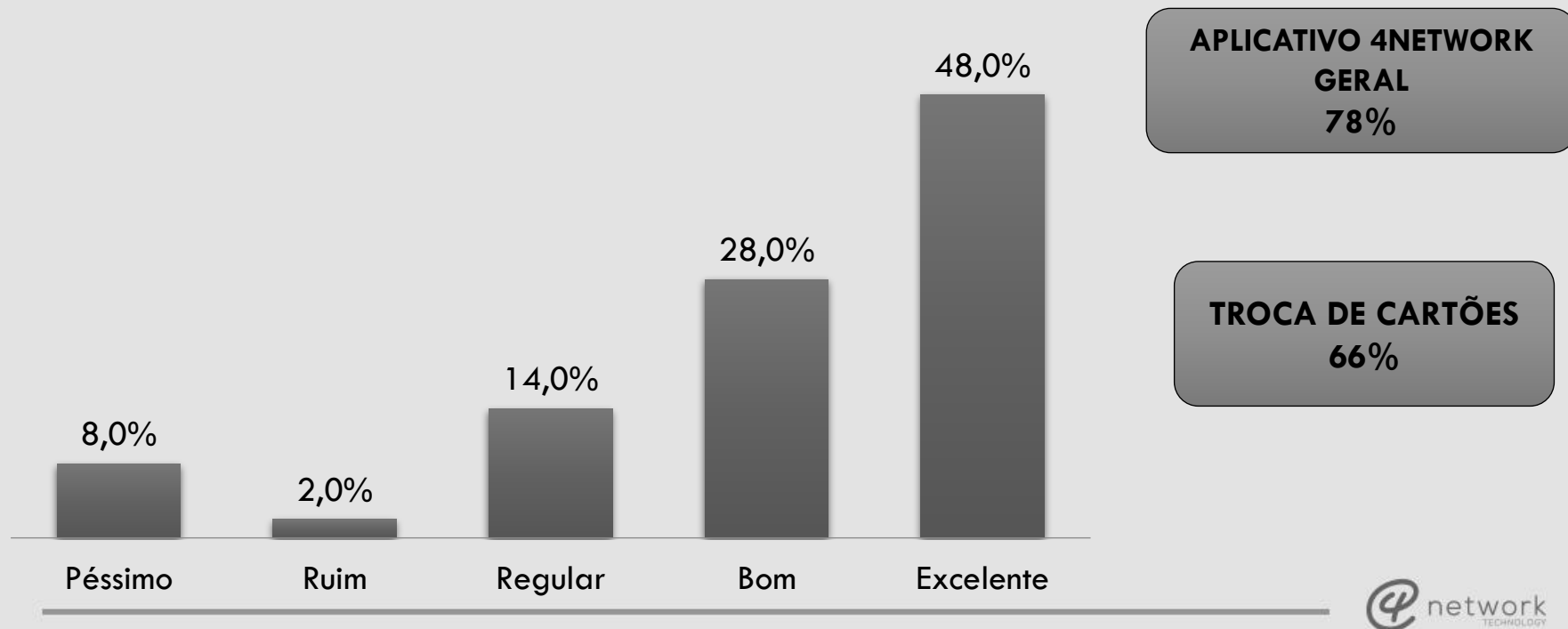
**APLICATIVO 4NETWORK
GERAL
78%**

**CONTEÚDO
82%**

APLICATIVO 4NETWORK: INTERFACE



APLICATIVO 4NETWORK: TROCA DE CARTÕES



Observações:

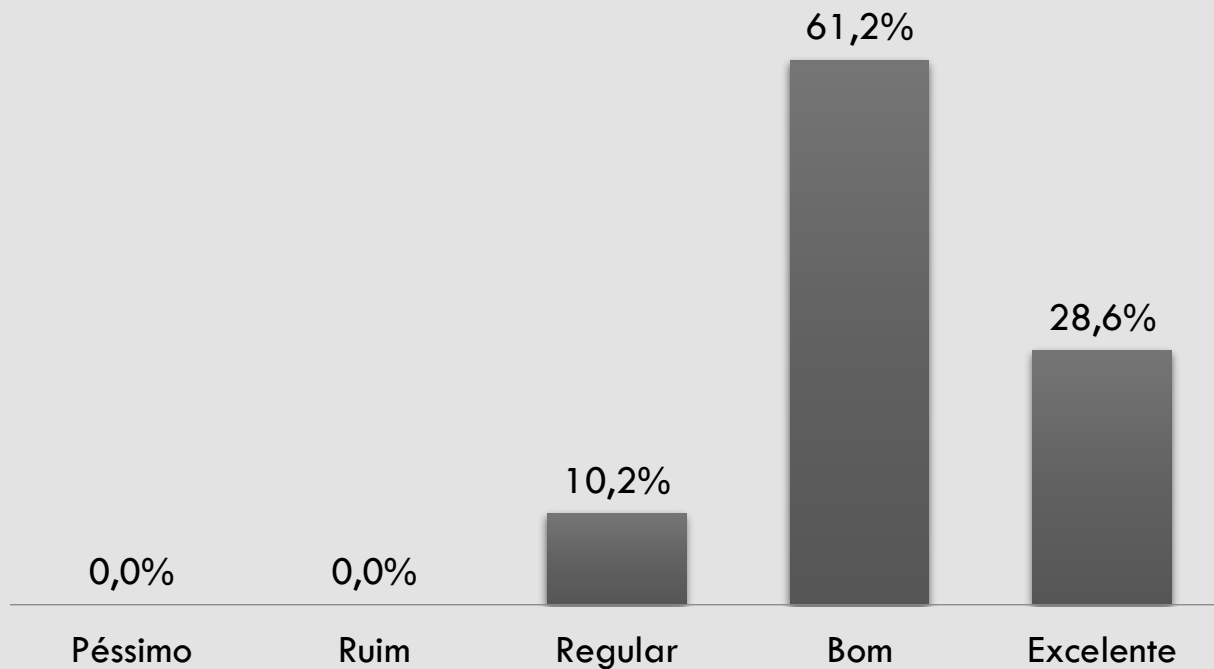
- “Tem **MUITO** que melhorar. Usabilidade é ruim, funcionalidades de troca de cartão não é boa. App é confuso. A programação apareceu direitinho nele. As pessoas que encontraríamos nos múltiplos funcionou. As pessoas que já tinham chegado no evento funcionou.”
- “Aplicativo muito arcaico, poderia ter funcionalidade de selecionar vários contatos para solicitar a troca de cartão com um único toque, possibilidade de adicionar o contato direto na agenda do celular.”
- “Aplicativo dinâmico, as alterações de horário apareciam rapidamente na agenda.”
- “Sugerimos diferenciar os CIOs que estão presencial e os que estão remoto, pois no view quando acessamos os participantes não apresenta esta informação.”
- “Nem todos os convidados habilitaram a troca de cartões.”

NEGÓCIOS



NEGÓCIOS: PERSPECTIVA PARA FECHAMENTO DE NEGÓCIOS

**PERSPECTIVA PARA
FECHAMENTO DE NEGÓCIOS
90%**



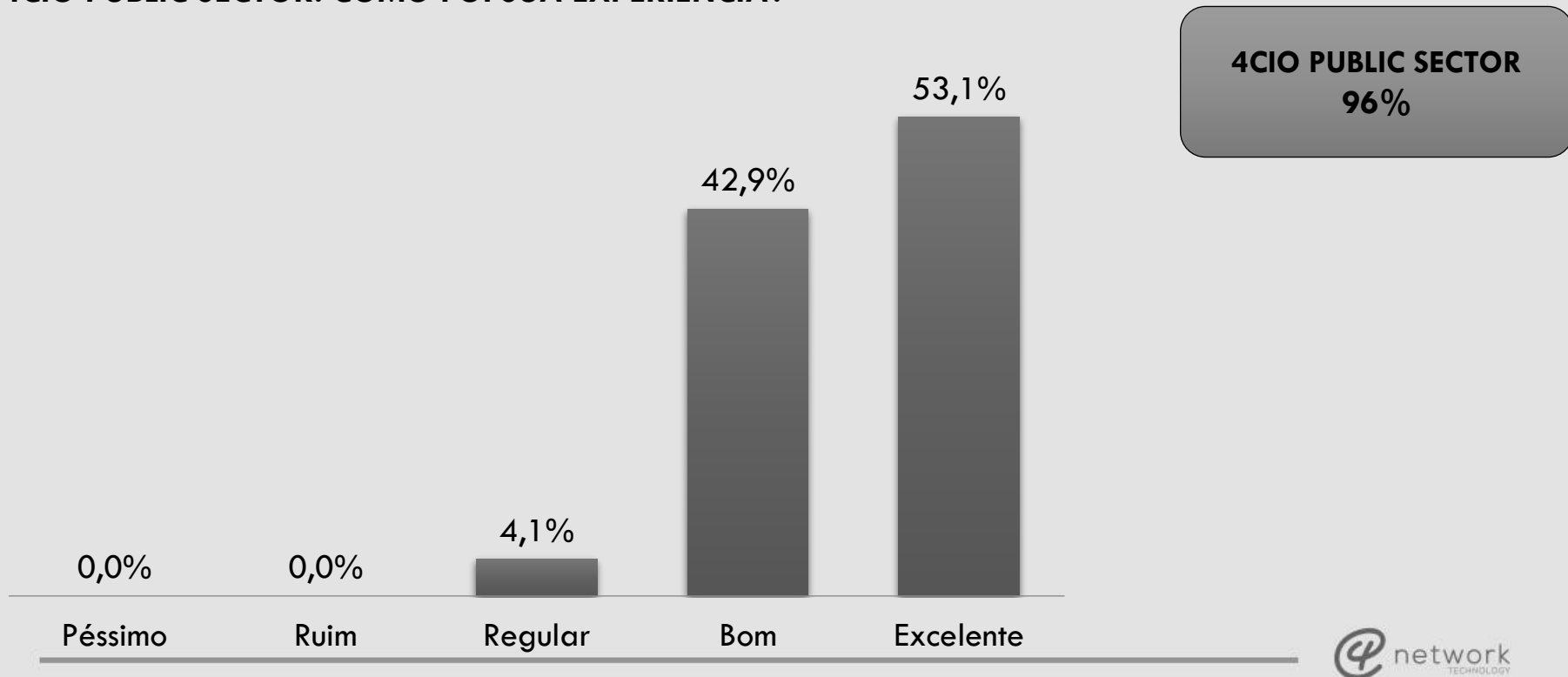
Observações:

- “Ainda não pude julgar, mas acredito que será legal.”
- “Considero este evento em forte marco de relacionamento não obrigatoriamente de geração de pipe específico.”

4CIO PUBLIC SECTOR

The image features a dark purple background with a lighter purple horizontal band at the bottom. The text "4CIO PUBLIC SECTOR" is centered in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text is a short, thick white horizontal line. To the right is a complex arrangement of overlapping white geometric shapes, including large L-shaped brackets and various arrows pointing in different directions. Some of these shapes are semi-transparent, creating a layered effect. The overall aesthetic is modern and technical.

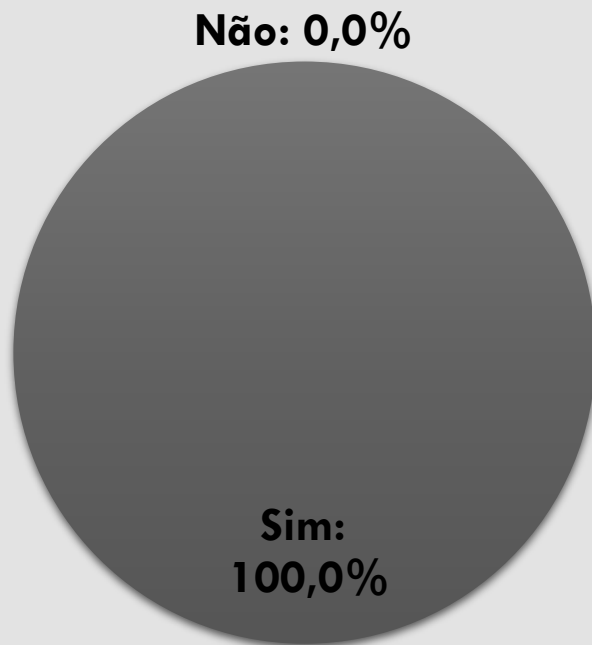
4CIO PUBLIC SECTOR: COMO FOI SUA EXPERIÊNCIA?



ASPECTOS GERAIS

The image features a dark purple background with a lighter purple horizontal band at the bottom. The title "ASPECTOS GERAIS" is centered in a bold, white, sans-serif font. To the left of the text is a short, thick white horizontal line. On the right side, there is a complex arrangement of overlapping white geometric shapes, including several large L-shaped brackets and numerous smaller arrows pointing in various directions. Some of these shapes are semi-transparent, creating a layered effect. The overall aesthetic is modern and minimalist.

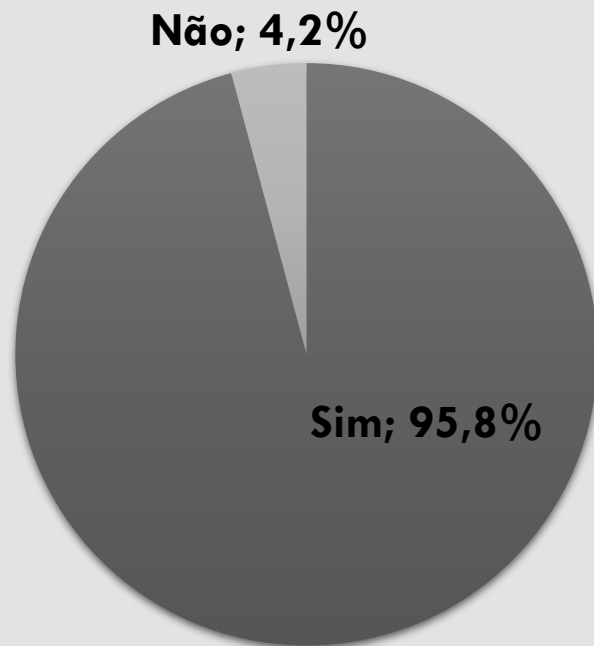
ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO 4CIO PUBLIC SECTOR?



Comentários e Observações:

- “Mas acho que vcs nao incentivam a melhor hora de fazer networking que é bebendo. Nesse ponto o IT Fórum dá de 10 a 0.”
- “Não tenho poder de decisão sobre o tema, mas se dependesse de mim patrocinaria novamente com certeza!”
- “De forma mais estruturada e com maior produção de conteúdo TOTVS para participação ser melhor traduzida em novos negócios.”
- “Não foi funcional a modalidade hibrida!!! Pouca presença, interatividade e organização deixou a desejar.”

ASPECTOS GERAIS: SUA EMPRESA PATROCINARIA OUTRO EVENTO DA 4NETWORK?



Comentários e Observações:

- **“Evento foi sensacional, mas pecou no show de encerramento. Muito aquém do nível do evento.”**
- **“Confesso que não sei, mas não tinha como tirar o meu sim!”**
- **“20 anos de CIO GOV.”**
- **“Único senão ficou com a escolha do show de encerramento. Marcelo Serrado decepcionou.”**
- **“Já solicitei proposta a Priscila para outros eventos.”**
- **“Tivemos muitos problemas com as apresentações. Claro, mudamos o nosso conteúdo de última hora, porém, a equipe de equipamentos não estava preparada para os imprevistos. Além disso, uma das pessoas da equipe de produção foi bastante mal educada com os nossos executivos no final de uma das apresentações, em frente aos CIOs. Como não conseguimos fazer 2 apresentações e tivemos problemas com outras 2 ou 3, nos restou menos de 15 minutos para as apresentações. Minha sugestão seria aumentar o intervalo entre os interactivings.”**